



كتيب الوثيقة ضمان الأعمال

المحتويات

١	١ . مرحباً بك في شركة أكسا الخليج للتأمين (ش. م. ب (م))
٢	٢ . التعريفات
٧	٣ . الغطاء الإعتيادي
٧	البند ١ - محتويات الأعمال التجارية
٩	البند ٢ - تعويض العمال
٩	البند ٣ - مسؤولية صاحب العمل
١٠	البند ٤ - المسؤولية العامة
١٢	٤ . الأغطية التأمينية الاختيارية
١٢	البند ٥ - المخزون
١٣	البند ٦ - المعدات المحمولة
١٣	البند ٧ - المبنى المبنى
١٤	البند ٨ - انقطاع الأعمال
١٥	البند ٩ - الأموال المنقولة
١٥	البند ١٠ - الأموال الموجودة في مكان عملك
١٧	البند ١١ - تأمين خيانة الأمانة
١٨	البند ١٢ - الأمتعة الشخصية الخاصة بالعملاء
١٩	البند ١٣ - الحوادث الشخصية
٢١	البند ١٤ - تعطل جهاز الكمبيوتر
٢٢	البند ١٥ - تعطل الآلات
٢٤	البند ١٦ - البضائع المنقولة
٢٧	البند ١٧ - المسؤولية عن المنتج
٢٧	البند ١٨ - تأمين الأخطار المهنية
٢٩	البند ١٩ - مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة و المدراء
٣١	٥ . التمديدات
٣٢	٦ . الأحكام العامة
٣٤	٧ . إجراءات المطالبات
٣٦	٨ . استثناءات
٣٩	٩ . الإجراءات المتعلقة بالشكاوى

١. مرحباً بكم في شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)

تنفيذ الغطاء التأميني

تشكل إستمارة الطلب المقدمة من طرفك أساس هذا العقد، لذا يتعين عليك قراءة وثيقة التأمين وإستمارة الطلب والجدول المذكور معاً.

نقدم لك خدمات التأمين وفقاً لشروط وثيقة التأمين خلال المدة المحددة في الجدول المذكور وأية مدة لاحقة متفق عليها بشكل مشترك.

موافاتنا بالجديد

من الأهمية بمكان أن تقوم بتبليغنا على الفور بأية تغييرات مادية في المعلومات التي قدمتها لنا، على سبيل المثال، أية تغييرات في استخدام وطبيعة ممتلكاتك أو أي تغيير جوهري في حجم العمل الذي تنفذه.

تحمل الكلمات التالية المنصوص عليها في وثيقة التأمين، المعاني التالية المخصصة لها:

نشكركم على اختيار أكسا - وهي شركة التأمين الأولى في العالم. لدينا أكثر من ١٠٣ مليون عميل في جميع أنحاء العالم، وأكثر من ١٦١,٠٠٠ موظف وتواجد في هذه المنطقة على مدار ٦٥ سنة، يمكنك أن تظمن لأنك وأعمالك في أيدي أمينة.

يقدم لك هذا الكتيب معلومات عما يشملها الغطاء التأميني وما لا يشملها، بالإضافة إلى الشروط والأحكام المطبقة على وثيقتك التأمينية.

تحميك وثيقة التأمين هذه وأعمالك من خلال توفير التأمينات الأساسية اللازمة وتقديم لك بنود إضافية اختيارية لتغطية احتياجاتك الخاصة.

عند استلام وثيقتك التأمينية

للتأكد من أن وثيقتك التأمينية تمنحك الحماية التي تحتاجها، نوصيك بقراءتها بعناية جنباً إلى جنب مع الجدول المذكور المرفق، والرجوع إلى الجدول المذكور على الفور في حالة اكتشاف أن هناك أية تفاصيل غير صحيحة.

لا يطبق الغطاء التأميني تلقائياً على جميع البنود الواردة أدناه، لذلك يرجى الرجوع إلى الجدول المذكور الخاص بك لأنه ينطوي على الغطاءات التأمينية التي قد اخترتها. إنه دليلك على التأمين وقد يُطلب تقديمه في حالة وجود أي مطالبة.

٢. التعريفات

الإصابة

الموت أو الإصابة الجسدية أو مرض أو اعتلال أي شخص؛

باستثناء الإصابة التي تتعلق بالحوادث الشخصية (البند ٤ ك)، حيث يُقصد بـ (الإصابة) الوفاة أو الإصابة الناجمة فقط وبصورة مباشرة عن وسائط خارجية عنيفة وعن طريق الخطأ.

الضرر

المنطقة على البند ٤ - المسؤولية العامة، والبند ١٧ - المسؤولية عن المنتج، والبند ١٨ - تأمين الأخطار المهنية، والبند ١٩ - المسؤولية عن المدراء وأعضاء مجلس الإدارة؛

يُقصد به الضرر البدني أو خسارة حيازة أو امتلاك أية ممتلكات مادية.

المنطقة على البند ١ - محتويات الأعمال والمخزون، والبند ٥ - المعدات المحمولة، والبند ٦ - المبنى، والبند ٨ - انقطاع الأعمال، والبند ٩ - الأموال المنقولة، والبند ١٠ - الأموال في مكان عملك، والبند ١٢ - الأمتعة الشخصية الخاصة بالعملاء، والبند ١٤ - تعطل الكمبيوتر، والبند ١٥ - تعطل الآلات؛

يُقصد به الضرر أو الخسارة المادية المفاجئة أو العرضية التي تلحق بالممتلكات المؤمن عليها، نتيجة لأي سبب غير مُستثنى.

أنت / شركتك

الشخص أو الشركة المؤمن عليها، المسمى / المسماة في الجدول المذكور.

نحن شركة / شركتنا

شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش م ب (م)

الحدث

أي حدث أو حادثة أو مطالبة مشمولة بالغطاء التأميني أو مجموعة أحداث أو حوادث أو مطالبات مشمولة بالغطاء التأميني والتي تنشأ عن سبب واحد.

المبنى

المبنى (المباني) من الصلب أو الزجاج أو الخرسانة أو الحجر أو الطوب والمسقوفة بالقرميد أو الخرسانة أو أية مواد أخرى غير قابلة للاحتراق، بما في ذلك التركيبات والتجهيزات الدائمة وشبكة الصرف الصحي واللافتات واجهات المتجر والملحقات والمرفقات والجدران والبوابات والأسوار واللوحات المثبتة في المبنى، باستثناء أية ممتلكات من هذا القبيل مؤمن عليها بشكل منفصل.

الموظف

أي شخص يخضع لعقد عمل أو التدريب المهني معك أو يعمل لديك ضمن الخبرة المهنية أو برامج تدريب الشباب أو أي شخص مُعين من طرفك أو على سبيل الإعارة.

ساعات العمل

الفترة التي تكون فيها أنت وأعضاء مجلس إدارتك أو شركائك أو الموظفون الآخرون المخولون متواجدين في موقع العمل لأغراض عملك.

موقع العمل

موقع العمل الذي يجري فيه تنفيذ أعمالك التجارية أو أعمالك الأخرى كما هو مبين في الجدول المذكور.

المحتويات

الألات والأجهزة والمعدات والتجهيزات والتركيبات ومخزن السلع وجميع المحتويات الأخرى، بما في ذلك أدوات ومعدات المكتب والخزائن.

وهذا بخلاف تجهيزات وتركيبات وأدوات ومواد المالك المستخدمة في الأعمال التجارية، وأية آلات وسندات إذنية وكمبيالات وأموال مؤمن عليها بشكل منفصل.

مبلغ التحمل / الاستقطاع

المبلغ المذكور في الجدول المذكور والمقرر تكبده من طرفك فيما يتعلق بكل حادثة أو مطالبة.

إجمالي الربح

يُعرف إجمالي الربح بحجم المبيعات السنوية و يُخصم منها التفاوت في الأوراق المالية والنفقات المتغيرة (على سبيل المثال، المواد الخام والمواد الاستهلاكية و مواد التعبئة والتغليف).

ويُعرف التفاوت في الأوراق المالية بالفارق بين مبالغ الأوراق المالية الافتتاحية والختامية، ويجري حسابه وفقاً لأساليب المحاسبة المعيارية مع الأخذ في الاعتبار معدل الإهلاك.

فترة التعويض

تبدأ الفترة عند وقوع دمار أو خسائر أو أضرار وتنتهي في موعد لا يتجاوز الحد الأقصى لمدة التعويض (المصوص عليها في الجدول) بعد ذلك خلال المدة التي تتأثر فيها نتائج الأعمال نتيجة للتدمير أو الضرر.

الأموال

النقدية (العملات الورقية والمعدنية) والشيكات

المصرفية والشيكات السياحية و أوامر الدفع والحوالات البريدية والطوابع البريدية الحالية وقسائم البيع ومحتويات آلات ختم الطوابع البريدية.

المنتج

أية ممتلكات بمجرد خروجها عن رعاية أو سيطرة الجهة المؤمن عليها والتي قد تم تصميمها أو تحديدها أو تشكيلها أو تصنيعها أو بناؤها أو تركيبها أو بيعها أو توزيعها أو معالجتها أو صيانتها أو تبديلها أو إصلاحها من قبل أو نيابة عن الجهة المؤمن عليها.

معدل إجمالي الربح

معدل إجمالي الربح المُكتسب من المبيعات خلال السنة المالية التي تسبق تاريخ الخسارة مباشرة.

الإيجار

الإيجار السنوي للمباني المؤمن عليها.

المبيعات الاعتيادية

المبيعات خلال فترة اثني عشر (١٢) شهراً قبل تاريخ الخسارة مباشرة، والتي تتطابق مع فترة التعويض.

مبلغ التأمين

المبلغ المحدد في الجدول المذكور أمام كل بند تأمين ذو صلة، والذي يمثل المبلغ الأقصى واجب الدفع نظير أي عدد من المطالبات الناجمة عن حادثة واحدة.

حد التعويض

التعويض الأقصى الذي ندفعه نظير أية حادثة واحدة أو مجموعة حوادث ناجمة عن سبب واحد.

المطالبة

أي إشعار أو طلب كتابي بالتعويض عن الأضرار تستلمه أو أي طلب تعويض أو سبيل إعفاء آخر مُقدم من قبل أي طرف.

تكاليف الدفاع

التكاليف والرسوم والمصاريف المتكبدة من قبلك، بعد الحصول على موافقة مسبقة منا، في التحقيق في شأن أو الدفاع عن أو تسوية أية حادثة تشكل أو قد تشكل موضوع التعويض بموجب وثيقة التأمين هذه أو نتيجة المثول في أي تحقيق أو تحري أو إجراءات أخرى فيما يتعلق بالمسائل التي لها صلة مباشرة بأية حادثة تشكل أو قد تشكل موضوع التعويض بموجب وثيقة التأمين هذه.

فيما يتعلق بالبند ١٦ - البضائع المنقولة

أساس التقييم:

طريقة تقييم القيمة المتفق عليها للبضائع المؤمن عليها، والتي بناءً عليها يجري حساب وتقييم القسط التأميني ودفع المطالبات.

البضائع

تلك البضائع المحددة في الجدول المذكور.

ما لم يجري الاتفاق على خلاف ذلك كتابياً من قبلنا، لا تشمل البضائع المذكورة ما يلي:

المواد المستخدمة والحاويات والشاحنات والنباتات والزهور والحيوانات والكانتات الحية، والبضائع المبردة أو المجمدة أو ذات درجة الحرارة المُتحكم بها أو البضائع القابلة للتلف، والبضائع السائبة والسلع المنزلية / الأمتعة الشخصية والهواتف النقالة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ورقاقات الذاكرة والأقراص الصلبة والبرمجيات

والنقدية والسبائك والسندات وسندات الخزنة والأوراق المالية والطوابع والمخطوطات والعقود والمستندات وتذاكر البانصيب والخطط وما شابه ذلك، والمجوهرات أو الأحجار الكريمة أو المعادن الثمينة أو المواد المصنوعة من ذلك، والأعمال الفنية وغيرها من السلع الثمينة أو السلع ذات القيمة العالية والسيارات والآلات الدقيقة و المستخدمة والخراطيم والأنابيب والسلع الخطرة وحمولات المشاريع والشبكات ومعدات الصيد.

النقل

وسائل نقل البضائع المؤمن عليها بموجب وثيقة التأمين هذه، وهذا يشمل النقل البري بواسطة سيارة أو شاحنة أو عربة نقل - باستثناء الدراجة والدراجة النارية ما لم يُحدد خلاف ذلك في الجدول المذكور الخاص بك.

الخسارة

الخسارة الناجمة عن سبب بخلاف تلك المستثناة بموجب هذه الوثيقة والتي تحدث أثناء النقل.

المصالح التي يمكن التأمين عليها

أية مصلحة قانونية أو مماثلة للشخص في البضائع المؤمن عليها، حيث تتحقق المنفعة الكاملة لذلك الشخص نتيجة لسلامة أو الوصول السليم للبضائع المذكورة، أو قد يتضرر من خسارتها أو الأضرار التي تلحق بها أو احتجازها، أو قد يتحمل المسؤولية في هذا الشأن.

يجري تقييم المصالح التي يمكن التأمين عليها في وقت الخسارة.

التعبئة والتغليف

مواد التعبئة والتغليف أو حاوية الشحن أو الصناديق أو المنصات أو الأوعية المماثلة التي تخصك أو التي تكون مسؤول عنها.

تشمل التعبئة والتغليف رص البضائع في الحاوية أو شاحنة الرفع عند تنفيذ تلك العمليات من طرفك أو من قبل موظفيك.

فيما يتعلق بالبند ١٩ - المسؤولية عن أعضاء مجلس الإدارة و المدراء

عضو مجلس الإدارة و المدير

أ. أي شخص كان يعمل أو يعمل حالياً كعضو مجلس إدارة أو مدير لدى شركتك؛

ب. أي موظف أثناء عمله في منصب إداري لدى شركتك أو ينفذ أي نشاط يمكن تنفيذه عادة من قبل عضو مجلس الإدارة أو المدير؛

ج. أي موظف فيما يتعلق بالأفعال غير المشروعة ذات الصلة بالعمل؛

د. في حالة إفلاس أو وفاة أو عجز أي شخص طبيعي يقع ضمن نطاق التعريفات الواردة أعلاه، ورثة ذلك الشخص وممثليه القانونيين، ولكن فقط فيما يتعلق بأية مطالبات مقدمة ضد ذلك الشخص الطبيعي بخلاف المُعطى بموجب هذا التأمين.

هـ. لا يشمل تعريف عضو مجلس الإدارة أو المدير أي مدقق أو مصف أو مسؤول أو حارس قضائي خارجي على شركتك.

الأفعال غير المشروعة ذات الصلة بالعمل

تنطوي تلك الأفعال غير المشروعة على الأفعال

التالية، الفعلية أو المزعومة:

أ. التمييز أو المضايقة أو التأديب غير المشروع أو التقييم المهمل للموظف أو أي موظف محتمل؛

ب. الطرد أو الفصل أو الإنهاء غير المشروع الفعلي أو البناء للعمل، أو تخفيض المرتبة غير المشروع أو الحرمان غير المشروع من الترقيّة أو الفرص الوظيفية للموظف أو رفض توظيف أي شخص طبيعي كموظف؛

ج. الإجراءات الانتقامية المتخذة ضد الموظف بعد قيام ذلك الموظف بممارسة أو محاولة ممارسة حقوقه القانونية وفقاً للقانون المطبق؛

د. التشهير أو القذف أو الإهانة أو انتهاك الخصوصية أو التمثيل المضلل أو الدعاية المضللة المتعلقة بالعمل؛

هـ. لا يشمل بند الأفعال غير المشروعة المتعلقة بالعمل، أي أمر أو حكم صادر بإعادة أي موظف.

التحقيق

التحقيق والتحري الرسمي والفحص العام ومقاضاة أي عضو مجلس إدارة أو مدير من قبل أو نيابة عن أي هيئة تنظيمية أو ذاتية التنظيم أو هيئة أو مؤسسة مهنية أو قانونية أو رسمية مُخولة بموجب القانون للتحقيق في أنشطة شركتك أو التحقيق مع عضو مجلس الإدارة أو المدير بهذه الصفة.

الخسارة

أ. المبالغ التي يكون أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء (أو شركتك، في حالة بنود التأمين ج) مسؤولين قانونياً عن دفعها كتعويضات عن

الأضرار الناجمة عن أي فعل غير مشروع.

ب. تكاليف الدفاع.

لا تشمل الخسارة ما يلي:

أ. الضرائب والرواتب والأجور والمنافع والمكافآت والمبالغ واجبة الدفع وفقاً لتوجيهات الدعم المالي أو إشعار المساهمة الصادر من قبل أي سلطة معاشات تقاعدية؛

ب. الأضرار التي تشكل أضعاف مبلغ التعويض؛

ج. أي مبلغ غير قابل للتأمين بموجب القانون؛

د. المصاريف ذات الصلة بالمدراء أو أعضاء مجلس إدارة أو مصاريف شركتك؛

هـ. في حالة بنود التأمين ج أعلاه، أي تعويض واجب الدفع فيما يتعلق بفترات الإشعار التعاقدية أو القانوني أو التكاليف المتكبدة لأي برنامج تعليمي متعلق بالعمل أو أي تكاليف متكبدة في تعديل أية بنوية بهدف جعلها أكثر يسراً و ملائمة لأي شخص مُعاق؛

و. أية التزامات مالية أو تعويضات ممنوحة كجزء من مطالبة الولايات المتحدة؛

ز. الغرامات أو الجزاءات.

مطالبة الولايات المتحدة

أ. أي مطالبة مقدمة في محاكم والولاية القضائية للولايات المتحدة الأمريكية؛

ب. أي إلزام تنفيذ أو إقرار فعلي أو مشروع به ضد أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء أو الشركة من قبل أية محكمة أو محكم أو هيئة تحكيم خارج الولايات المتحدة الأمريكية فيما يتعلق

بأية تعويضات أو مكافآت تعويضية أو نقدية أو أحكام أو أوامر أو تسويات أو تكاليف أو مصاريف داخل الولايات المتحدة الأمريكية؛

ج. أي مطالبة مقدمة نتيجة لعمليات أي شركة خارجية في الولايات المتحدة الأمريكية.

الأفعال غير المشروعة

تشمل تلك الأفعال أي خطأ فعلي أو مزعوم أو بيان كاذب أو بيان مضلل أو إهمال أو إغفال أو تشهير أو قذف أو الإخلال بالواجبات أو خيانة الأمانة أو سوء استعمال السلطة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء أثناء أداء واجباتهم كأعضاء مجلس إدارة أو مدراء، أو أية مطالبات مقدمة ضدهم لمجرد كونهم أعضاء مجلس إدارة أو مدراء لدى شركتك.

وفيما يتعلق ببنود التأمين أ) و ب)، تشمل الأفعال غير المشروعة أيضاً الأفعال غير المشروعة ذات الصلة بالعمل.

٣. الغطاء التأميني الإعتيادي

البند ١ - محتويات العمل

ما يشملُه غطائنا التأميني

في حالة وجود أي مطالبة للتعويض عن أي ضرر يلحق بالمحتويات، فإن المبلغ المستحق هو تكلفة إعادة المحتويات في وقت الخسارة، من دون خصم الاستهلاك الناجم عن الاستخدام العادي، إلى نفس الحالة التي كانت عليها ولكن ليس أفضل من حالتها إذا كانت جديدة آنذاك.

يتم تغطيتك ضد أي خسارة أو ضرر:

محتويات توجد في مقر عملك، مثل:

الألات والأجهزة والمعدات والتجهيزات والتركيبات ومخزن السلع وجميع المحتويات الأخرى، بما في ذلك أدوات ومعدات المكتب والخزائن، ولكن باستثناء تجهيزات وتركيبات وأدوات ومواد المالك المستخدمة في الأعمال التجارية، وأية آلات وسندات إذنية وكيميالات وأموال مؤمن عليها بشكل منفصل.

الزجاج

الأضرار الناجمة عن وسائل خارجية عرضية والتي تلحق بالزجاج والمرابا ولوحات النيون والأدوات الصحية، المثبتة في الأماكن الخارجية والداخلية، التي تملكها أو التي تكون مسؤول عنها.

يقتصر الحد الأقصى للتعويض على ٥٪ من مبلغ التأمين على المحتويات.

الأقفال

تكلفة استبدال الأقفال بعد سرقة مفاتيح الأبواب الخارجية لأماكن العمل.

الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة القابلة للسداد بموجب هذا الاستحقاق هي ٢,٥٠٠ درهم إماراتي

/ ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني.

العينات

مخزون العينات غير المخصصة للبيع.

الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة القابلة للسداد بموجب هذا الاستحقاق هي ٥٪ من مبلغ التأمين على المحتويات الموجودة في مواقع العمل.

مصاريف تعجيل الأمور

نسدد لك المصاريف التي تتكبدها بالضرورة وبشكل معقول لغرض الحد من تلف المحتويات.

الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة القابلة للسداد بموجب هذا الاستحقاق هي ٥٪ من مبلغ التأمين على المحتويات الموجودة في مواقع العمل.

الإضافات الرأسمالية (زيادة الأصول الثابتة)

أية محتويات مكتسبة حديثاً داخل مواقع العمل. بحيث يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب الاستحقاق هو ١٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات الموجودة في مواقع العمل.

السجلات على أنظمة الكمبيوتر

سوف نغطي نظير قيمة المواد بالإضافة إلى تكلفة الوقت المُستغرق في العمل المكتبي واستخدام الكمبيوتر لاستنساخ هذه السجلات (باستثناء أية مصروفات تتعلق باستحداث معلومات ليتم تسجيلها في هذه السجلات)، ولكن لا نغطي قيمة التأمين على المعلومات الواردة فيها، بمبلغ لا يتجاوز ٢,٥٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني.

الأنماط والنماذج والقوالب والخطط والتصاميم

سوف نوفر لك غطاء تأميني نظير قيمة أي نمط أو نموذج أو قالب أو خطة أو تصميم أو مزيج منهم، بمبلغ لا يتجاوز ٢,٥٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني.

الخطط والمستندات

سوف نوفر لك غطاء تأميني نظير تكلفة إعادة كتابة أو إعادة إعداد الخطط أو المخططات أو الحسابات أو أية مستندات عقود أخرى أو البيانات المفقودة أو التالفة، ولكن لا نغطي قيمة التأمين على المعلومات الواردة فيها، بمبلغ لا يتجاوز ٥٪ من مبلغ التأمين على المحتويات.

الأمثلة الشخصية والدراجات

سوف نوفر لك غطاء تأميني نظير الأمثلة الشخصية الخاصة بالموظفين، بما في ذلك الدراجات، بمبلغ لا يتجاوز ١,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ١٠٠ ريال عماني، بالنسبة لكل موظف واحد.

إزالة الحطام

التكاليف والمصاريف الضرورية، المتكبدة بالفعل وإلى حد معقول من طرفك لإزالة الحطام بعد الخسارة أو التلف العرضي. ويكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا الاستحقاق هو ٥٪ من مبلغ التأمين على المحتويات.

البند التي لا يشملها غطائنا التأميني:

١. المعدات المحمولة والأوراق المالية والمستندات.
٢. أول ٥٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٥٠ ريال عماني من أي مبلغ مستحق في كل مطالبة بلا استثناء.

٣. الخسارة أو الضرر الناجم عن الغش أو الخداع من قبل موظفك.

٤. الخسارة أو الضرر التبعية من أي نوع.

٥. الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأموال والذهب والفضة والمجوهرات والأعمال الفنية واللوحات المصنوعة من الفراء والأشياء الصينية والزجاجية والأشياء المصنوعة من الخزف.

٦. التعطل الكهربائي أو الميكانيكي أو اختلال الآلات أو المعدات، ما لم ينتج الضرر عن سبب غير مُستثنى من وثيقة التأمين، حيث تكون وثيقة التأمين مسؤولة فقط عن الأضرار المشمولة بها.

٧. أي تشويه أو تلف يحدث للألواح الزجاجية، بخلاف الكسر الذي يمتد عبر سمك الزجاج بالكامل.

٨. لتدمير أو الضرر الناجم عن المطر، باستثناء المطر الذي يدخل إلى المبنى من خلال الفتحات الموجودة في بنيتها عن طريق عاصفة أو زوبعة شديدة.

٩. التدمير أو الضرر الذي يحدث عند ترك أماكن العمل دون عمالة لأكثر من ٣٠ يوم على التوالي.

١٠. الضرر الذي يحدث كنتيجة لعجز أنابيب تصريف مياه السقف والأنابيب والأجهزة عن تصريف مياه الأمطار وخارج المبنى.

١١. خروج الماء من المبنى.

البند ٢ - تأمين تعويض العمال

البند المشمولة في غطائنا التأميني

سوف نوفر لك غطاء تأميني نظير جميع المبالغ التي تُلزم بدفعها للموظفين نتيجة الإصابة أو المرض الناجم عن عملهم لديك وفقاً لقانون العمل المعمول به في البلد المحدد في الجدول المذكور ومع مراعاة الشروط والأحكام والاستثناءات المنصوص عليها في وثيقة التأمين هذه. يشمل غطاؤنا التأميني ما يلي:

المصاريف الطبية

يمتد هذا البند ليشمل تعويضك عن المصاريف الطبية الفعلية المتكبدة نتيجة أية إصابة عرضية في العمل، وصولاً إلى المبلغ الوارد في الجدول المذكور.

مصاريف الإعادة إلى الوطن

سوف نوفر لك غطاء تأميني نظير المصاريف التي تتكبدها في إعادة جسمان الموظف المتوفى أو الموظف المُصاب بإصابة جسدية خطيرة أو الموظف الذي يلحق به مرض مهني خطير، إلى وطنه بناءً على إرشادات الجهة الطبية المختصة نتيجة أي حدث مشمول بموجب وثيقة التأمين هذه، ومع مراعاة الحد المحدد في الجدول المذكور.

تكاليف الدفاع

نقوم بدفع التكاليف والمصاريف المتكبدة في الدفاع أمام أية مطالبة، بموجب موافقة كتابية مسبقة.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني:

١. المطالبة المقدمة من قبل موظفي المقاولين المتعاقدين معك.

٢. المطالبة المقدمة من قبل أي موظف لا يندرج تحت مسمى "عامل" بموجب المعنى المقصود في قانون العمل.

٣. المطالبة ذات الصلة بأي التزام مالي مفروض بموجب أي عقد أو اتفاقية، حيث لا يكون لذلك الالتزام المالي أي وجود في غياب تلك الاتفاقية.

٤. المطالبة ذات الصلة بأي مبلغ يحق لك استرداده من أي طرف، لولا وجود اتفاق بينك وبين ذلك الطرف.

٥. المطالبة ذات الصلة بأي إصابة جسدية تحدث خارج المنطقة الجغرافية المحددة في الجدول المذكور.

٦. المطالبة ذات الصلة بأية مصاريف طبية متكبدة زائدة عن الحد المبين في الجدول المذكور.

٧. المطالبة ذات الصلة بأية مصاريف تتجاوز الحد المنصوص عليه في الجدول المذكور، والمتكبدة في نقل أو إعادة أي موظف إلى وطنه، بما في ذلك نقل جسد أو أشلاء الموظف في حال وفاته.

٨. المطالبة ذات الصلة بأي مرض و/ أو اعتلال بخلاف المرض المهني على النحو المحدد بموجب القانون.

البند ٣ - مسؤولية صاحب العمل

البند المشمولة في غطائنا التأميني

سوف نوفر لك غطاء تأميني نظير جميع المبالغ التي تُلزم بدفعها قانونياً وفقاً لقانون العمل المعمول به في البلد المحدد في الجدول المذكور، بما في ذلك تكاليف ومصاريف الدفاع، نتيجة لإصابة موظفيك بسبب أو في سياق عملهم لديك.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني:

المسؤولية الناجمة عن:

١. الإصابة التي تلحق بموظفي المقاول المعيّنين من قبلك.

٢. الإصابة التي تلحق بأي شخص لا يعمل بموجب عقد خدمة أو خاضع للتدريب المهني لديك.

٣. كل شيء تتحمله بموجب عقد أو اتفاقية بخلاف المسؤولية التي قد تلحق بك في ظل غياب مثل هذا العقد أو الاتفاقية.

٤. فشلك في شراء تأمين تعويض العمال أو التأمين الاجتماعي أو أي تأمين آخر إلزامي.

٥. المطالبات الناشئة عن ممارسة حق الحلول بموجب أي تأمين اجتماعي أو تأمين تعويض العمال.

البند ٤ - المسؤولية العامة

البند المشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بالتغطية على جميع المبالغ التي تُلزم بدفعها قانونياً وفقاً لقانون العمل المعمول به في البلد المحدد في الجدول المذكور (بما في ذلك تكاليف ومصاريف الدفاع، مع الحصول على موافقة مسبقة) نتيجة لإصابة أو إلحاق الضرر بالغير نتيجة لممارستك لعملك خلال فترة التأمين، بما في ذلك:

مسؤولية المستأجرين

نقوم بتغطية مسؤوليتك القانونية عن الضرر الذي يلحق بمواقع عمل المالك و/أو المحتويات لحد أقصاه ٥٪ من حد التعويض.

الزيارات التجارية الخارجية

نقوم بتغطية مسؤوليتك القانونية الناجمة عن الزيارات الحينية خارج نطاق الأراضي المحددة في الجدول المذكور، سواء من طرفك أو من قبل موظفيك، فيما يتعلق بعملك.

تغطية الطعام والشراب

تغطي وثيقة التأمين مسؤوليتك الناجمة عن أو الناتجة عن الطعام والشراب المُباع أو المورد من طرفك في أو من أماكن العمل.

تغطية الإسعافات الأولية

نقوم بتعويضك، بالإضافة إلى موظفيك، عن أية أموال متكبدة في توفير الإسعافات الأولية أو الطبية الطارئة.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني:

المسؤولية الناجمة عن:

١. ملكية أو حيازة أو استخدام أية مقطورة أو مركبة دفع ميكانيكية من طرفك أو نيابة عنك بخلاف المسؤولية:

أ. الناجمة عن استخدام أية أدوات أو أجهزة تشكل جزء من أو مرفقة بـ

ب. أو مستخدمة فيما يتعلق بأية مركبة أو مقطورة؛

ج. الناجمة عن تحميل أو تفريغ أية مركبة أو مقطورة؛

د. الناجمة عن أية سيارة أو مقطورة تكون في حضانتك أو تحت إدارتك بشكل مؤقت لغرض الركن شريطة ألا يتم منح أي تعويض مقابل المسؤولية الإلزامية للتأمين

٤. الأغطية التأمينية الاختيارية

٢. أول ٥٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٥٠ ريال عماني من أي مبلغ مستحق في كل مطالبة بلا استثناء.

٣. الخسارة أو الضرر الناجم عن الغش أو الخداع من قبل موظفيك.

٤. الخسارة أو الضرر التبعي من أي نوع.

٥. الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالأموال والذهب والفضة والمجوهرات والأعمال الفنية واللوحات المصنوعة من الفراء والأشياء الصينية والزجاجية والأشياء المصنوعة من الخزف.

٦. التعطل الكهربائي أو الميكانيكي أو اختلال الآلات أو المعدات، ما لم ينتج الضرر عن سبب غير مُستثنى من وثيقة التأمين، حيث تكون وثيقة التأمين مسؤولة فقط عن الأضرار المشمولة بها.

٧. أي تشويه أو تلف يحدث للألواح الزجاجية، بخلاف الكسر الذي يمتد عبر سمك الزجاج بالكامل.

٨. لتدمير أو الضرر الناجم عن المطر، باستثناء المطر الذي يدخل إلى المبنى.

٩. التدمير أو الضرر الناجم عن المطر، باستثناء المطر الذي يدخل إلى المبنى من خلال الفتحات الموجودة في بنيتها عن طريق عاصفة أو زويدة شديدة.

١٠. التدمير أو الضرر الذي يحدث عند ترك أماكن العمل دون عمالة لأكثر من ٣٠ يوم على التوالي.

تعد البنود التالية اختيارية وليست مغطاة ما لم يجري اختيارها من طرفك ويتم تحديدها في الجدول المذكور.

البند ٥ - المخزون

البنود المشمولة في غطائنا التأميني

في حالة المطالبة بالتعويض عن الأضرار التي تلحق بالمخزون، يمثل المبلغ واجب الدفع في هذا الشأن تكلفة الاستبدال مع مراعاة الخصم بسبب التحسين و الاستهلاك، البلى و الاندثار و الإهتراء البيئي، المخزون الذي مصت موضته أو غير العصري أو غير القابل للبيع وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

نقوم بتغطية الأضرار التي تلحق بالمخزون والمواد المستخدمة، بما في ذلك المواد الخام والسلع تامة الصنع في حين كونها في مواقع العمل، باستثناء المخزون المؤمن عليه بشكل منفصل، وهذا يشمل:

الزيادة الموسمية

مبلغ التأمين على الزيادة الموسمية في المخزون لديك. يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا ١٠٪ من مبلغ التأمين على المخزون الموجود في مواقع العمل.

إزالة الحطام

التكاليف والمصاريف الضرورية والمعقولة والمتكبدة بالفعل من طرفك في إزالة الحطام بعد الضرر. يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا ٥٪ من مبلغ التأمين.

البنود غير المشمولة في غطائنا التأميني:

١. المحتويات والمعدات المحمولة والمستندات.

ذلك التسرب أو التلوث أو التدنيس ناجماً عن حدث مفاجئ أو غير مقصود أو غير متوقع خلال فترة التأمين.

ب. تكلفة إزالة أو إبطال مفعول أو تنظيف مواد التسرب أو التلوث أو التدنيس، ما لم يكون ذلك التسرب أو التلوث أو التدنيس ناجماً عن حدث مفاجئ أو غير مقصود أو غير متوقع خلال فترة التأمين.

٥. أي فعل أو خطأ أو قصور مُرتكب من طرفك أو من قبل موظفيك نتيجة تنفيذ الواجب المهني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي علاج أو مشورة طبية أو علاجية مُدارة أو ممنوحة من طرفك أو من قبل أي شخص يعمل نيابة عنك مقابل المال.

٦. أول ٢,٥٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني من أي مبلغ مستحق في كل مطالبة بالتعويض عن الأضرار التي تلحق بالمتعلقات.

بموجب أي تشريع أو فيما يتعلق بأي مسؤولية قد قبلتها الحكومة أو السلطات الأخرى؛

٢. حيازة أو ملكية أو استخدام أية طائرة أو زورق أو مركبة حائمة، من طرفك أو نيابة عنك، (بخلاف الزورق الذي لا يتجاوز خمسة أمتار في الطول).

٣. الأضرار التي تلحق بالمتعلقات المملوكة أو المستأجرة أو المؤجرة من طرفك أو التي توجد لديك على سبيل الإعاره أو خلاف ذلك التي تكون تحت رعايتك وحضانتك ورقابتك، بما في ذلك، المعدات والآلات التي:

أ. تُستخدم بشكل مؤقت في مواقع العمل من قبل المؤمن عليه لتنفيذ بعض الأعمال، ولكن لا يجري دفع أي تعويض نظير الأضرار التي تلحق بذلك الجزء من العقار الذي يعمل فيه المؤمن عليه والتي تنشأ من هذا العمل؛

ب. المتعلقات الشخصية والمتعلقات الشخصية التي تخص موظفيك والزوار بما يصل إلى ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢,٥٠٠ ريال عماني.

٤. التلوث الناجم عن:

أ. إصابة أو تلف أو خسارة استخدام المتعلقات نتيجة، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، التسرب أو التلوث أو التدنيس، شريطة أن هذا الاستثناء لا ينطبق على المسؤولية عن إصابة أو تلف أو خسارة استخدام المتعلقات حيث يكون

١١. الضرر الذي يحدث كنتيجة لعجز أنابيب تصريف مياه السقف والأنابيب والأجهزة عن تصريف مياه الأمطار وخارج المبنى.

١٢. الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمخزون الموجود في المخزن أو في أي مخزن خارجي بعيد عن مواقع العمل.

البند ٦ - المعدات المحمولة

البند المشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بتغطية الضرر الذي يلحق بالمعدات التجارية المحمولة و/أو المتنقلة، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المحمول وأجهزة الكمبيوتر الدفتري أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية والهواتف المحمولة والكاميرات المستخدمة في أي مكان، والناجم عن أية وسائل خارجية عرضية بما في ذلك السرقة التي تتضمن استخدام القوة أو العنف. تُغطى هذه المعدات على الصعيد العالمي في حالة السفر.

١. يتعين ضمان أن أجهزة الكمبيوتر المحمولة تكون محمولة في حقائب اليد، أثناء النقل.

٢. يتعين ضمان التبليغ عن جميع خسائر السرقة للسلطة المعنية في غضون ٢٤ ساعة والحصول على التقرير.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني:

١. السرقة من سيارة دون رقابة ما لم تجري السرقة من صندوق مغلق أو مقصورة مقفلة.

٢. لا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن أي خصم يبلغ ٧٥٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٧٥ ريال عماني نظير كل خسارة.

البند ٧ - المبنى

البند المشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بتغطية الضرر الذي يلحق بمبانينا وأية ملحقات بها، بما في ذلك، التركيبات والتجهيزات الدائمة وشبكة الصرف الصحي واللافتات وواجهات المتاجر والملحقات والجدران والبوابات والأسوار واللوحات الموجودة في أماكن العمل، بما في ذلك:

إزالة الحطام

التكاليف والمصاريف الضرورية، المتكبدة بالفعل وإلى حد معقول من طرفك لإزالة الحطام بعد الخسارة أو التلف العرضي.

يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا ٥٪ من مبلغ التأمين على المبنى.

رسوم المهندسين المعماريين

والرسوم الأخرى

نقوم بتغطية رسوم المهندسين المعماريين والمساحين ورسوم المهندسين القانونيين والاستشاريين المتكبدة في إعادة المبنى بعد إلحاق الضرر بها، ولكن لا نغطي التكلفة الناجمة عن أية مطالبة.

يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا ٥٪ من مبلغ التأمين على المبنى.

بند السلطات العامة

ندفع التكلفة الإضافية لإعادة بناء المبنى التالف والمتكبدة وفقاً للوائح البناء واللوائح الأخرى بموجب أي قانون أو مرسوم أو تشريع معمول به في البلد أو أية سلطة محلية.

يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا ٥٪ من مبلغ التأمين على المبنى.

حالة الإعادة

إذا تعرضت الممتلكات المؤمن عليها بموجب وثيقة التأمين هذه (بخلاف المخزون المتداول أو البضائع) للضرر، يكون المبلغ واجب الدفع بموجب هذا هو تكلفة إعادة الممتلكات المدمرة أو التالفة إلى نفس الحالة التي كانت عليها ولكن ليس أفضل من حالتها إذا كانت جديدة آنذاك.

ومع ذلك، إذا كان مبلغ التأمين الذي قد اخترته أقل من ٨٥٪ من تكلفة الإعادة، ندفع فقط بنفس النسبة التي يتحملها مبلغ التأمين تجاه تكلفة الإعادة.

يتعين الامتثال لجميع متطلبات الأحكام ولوائح وزارة الدفاع المدني وأية التزامات قانونية أخرى.

* يرجى الرجوع إلى لوائح وزارة الدفاع المدني بالبلد الذي تقع فيه أعمالك (الإمارات العربية المتحدة أو قطر أو البحرين أو عمان).

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني:

١. أول ١,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ١٠٠ ريال عماني من أي مبلغ مستحق في كل مطالبة بلا استثناء.

٢. الهبوط أو الانهيار الصخري (سواء كان ذلك الدمار ناجماً عن أو يعزى إلى أي خطر مؤمن عليه بخلاف الزلزال، أو أي شيء آخر).

٣. التدمير أو الضرر الناجم عن المطر، باستثناء المطر الذي يدخل إلى المبنى من خلال الفتحات الموجودة في بنيتها عن طريق عاصفة أو زوبعة شديدة.

٤. التدمير أو الضرر الذي يحدث عند ترك أماكن العمل دون عمالة لأكثر من ٣٠ يوم على التوالي.

٥. الضرر الذي يحدث كنتيجة لعجز أنابيب تصريف مياه السقف والأنابيب والأجهزة عن تصريف مياه الأمطار وخارج المبنى. ٦- العقار أثناء البناء أو التشييد.

البند ٨ - تعطل الأعمال التجارية

البند المشمولة في غطائنا التأميني

إذا تعرضت الممتلكات المغطاة بموجب - البند ١ - محتويات الأعمال أو البند ٥ - المخزون أو البند ٧ - المباني للضرر وانقطع عملك أو تعطل نتيجة لذلك، ندفع:

بالنسبة للمكاتب:

■ المصاريف الإضافية المتكبدة بصورة معقولة لغرض تجنب أو التقليل من انقطاع أو تعطل أعمالك نتيجة للضرر الذي لحق بممتلكاتك.

■ المصاريف الإضافية المتكبدة بالضرورة وبصورة معقولة في الحصول على سكن بديل خلال فترة التعويض.

بالنسبة لشركات البيع بالتجزئة وشركات الأعمال الصناعية، نغطي خسارتك من إجمالي الربح للأسباب التالية:

■ انخفاض في دورة المبيعات لديك، وهذا يعني أن المبلغ الناتج من تطبيق معدل الربح الإجمالي على مبلغ (الذي يكون حجم المبيعات خلال فترة التعويض، نتيجة للضرر، دون مستوى المبيعات الإعتيادية) .

■ الزيادة في تكلفة العمل، وهذا يعني تكبد مصاريف إضافية بشكل ضروري وبصورة معقولة لغرض وحيد وهو تجنب أو الحد من انخفاض المبيعات، ولكن بما لا يتجاوز المبلغ الناتج من تطبيق معدل الربح الإجمالي على مبلغ الانخفاض المُتجنب بموجب ذلك، بما في ذلك:

الحرمان من الوصول

إذا انقطع أو تعطل عملك نتيجة لأي ضرر يلحق بأية ممتلكات تقع على بعد ٥٠٠ متر من مكان عملك، تعتبر تلك الخسارة أو الضرر كما لو لحقت بممتلكاتك لأغراض بند التغطية هذا.

حدا التأمين: ١٠٪ من مبلغ التأمين فيما يتعلق بأية مطالبة.

قصور في المرافق العامة

إذا انقطع أو تعطل عملك نتيجة لقصور في إمدادات الكهرباء أو المياه بسبب أي ضرر يلحق بالممتلكات التي توجد في مقر عمل مزود خدمة المياه والكهرباء، ننظر إلى تلك الخسارة أو الضرر كما لو كانت خسارة ناجمة عن إلحاق الممتلكات المؤمن عليها بالضرر.

حدا التأمين: ١٠٪ من مبلغ التأمين فيما يتعلق بأية مطالبة.

كفاية مبلغ التأمين

في وقت حدوث أي ضرر، إذا كانت قيمة التأمين أقل من الربح الإجمالي أو إجمالي الرسوم المقدرة التي كان من المقرر الحصول عليها خلال فترة قدرها إثني عشر شهراً اللاحقة لفترة وقوع الضرر لو لم يقع الضرر بالفعل، يجري خفض المبلغ واجب الدفع بالتناسب مع ذلك.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني

١. المهلة الزمنية - خسائر الربح الإجمالي أو النفقات الإضافية المتكبدة خلال الـ ٧٢ الأولى من حدوث كل مطالبة بلا استثناء.

٢. الخسارة الناتجة أو انقطاع الأعمال الناجم عن أي ضرر لا يشمل الغطاء التأميني بموجب البند ١ - محتويات الأعمال، والبند ٥ - المخزون، والبند ١ - المبنى (إن كان مؤمن عليه).

البند ٩ - الأموال المنقولة

البند المشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بتغطية خسائر أموال شركتك في طريقها لعبور الحدود الإقليمية المذكورة في الجدول المذكور، سواء في حيازتك أو حيازة الموظفين المرخصين للعمل لديك، ويشمل:

التعرض الشخصي لحادث سطو

تعرضك أو تعرض موظفك للوفاة أو العجز الكلي الدائم جراء إصابة جسدية بوسائل العنف الخارجية والمرئية التي تحدث بشكل عرضي، أو نتيجة للسرقة أو السطو المسلح أو أي محاولة تهديد تحدث بمقر العمل.

ويكون الحد الأقصى لمبلغ التعويض بموجب هذا الاستحقاق لكل شخص:

- الوفاة - ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٢,٥٠٠ ريال عماني.
- العجز الكلي الدائم - ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٢,٥٠٠ ريال عماني

مع مراعاة الحد الإجمالي، ويساوي ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ١٠٠,٠٠٠ ريال عماني عن كل حادث.

الشروط والأحكام

سجل الأموال المؤمن عليها

يجري الاحتفاظ بسجل كامل بالأموال المنقولة، على أن يتم حفظ هذا السجل منفصلاً عن الأموال.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني

١. الخسارة الناجمة عن أعمال الغش أو الاحتيال من قبل الموظفين.

٢. الخسارة الناجمة عن ظروف غامضة أو غير مبررة.

٣. العجز الناتج عن الخطأ أو التقصير.

٤. الاستهلاك

٥. أموال الترانزيت عبر البريد.

٦. الخسارة التبعية الناتجة أياً كان نوعها.

٧. تعرض السيارة للسرقة إن كانت بدون حراسة، أو غير مؤمنة بقلل الصندوق أو قفل علبة القفازات.

البند ١٠ - الأموال الموجودة في مكان عملك

البند المشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بتغطية خسائر الأموال لشركتك، طالما كانت موجودة في مكان عملك، وذلك في أي من الحالات الآتية:

- أن تكون الأموال خارج الخزانة أو الغرفة المحصنة خلال ساعات العمل فقط.
- أن تكون في خزانة مغلقة أو غرفة محصنة أو بعد ساعات العمل.

ويشمل ذلك:

الأموال في محل السكن

الخسارة العرضية لأموال الشركة أثناء الاحتفاظ بها في سكن خاص، كمنزل المدير أو الشريك أو المدير المصرح له، في غير ساعات العمل، بما في ذلك الخسائر في الانتقال بين مقرات الشركات وهذا السكن الخاص.

ويكون الحد الأقصى للخسائر مستحقة الدفع بموجب هذا الاستحقاق هو ٢,٥٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني.

التعرض الشخصي لحادث سطو

تعرضك أو تعرض موظفك للوفاة أو العجز الكلي الدائم جراء إصابة جسدية بوسائل العنف الخارجية والمرئية التي تحدث بشكل عرضي، أو نتيجة للسرقة أو السطو المسلح أو أي محاولة تهديد تحدث بمقر العمل.

ويكون الحد الأقصى لمبلغ التعويض بموجب هذا الاستحقاق ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٢,٥٠٠ ريال عماني لكل شخص:

- الوفاة - ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٢,٥٠٠ ريال عماني.

- العجز الكلي الدائم - ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٢,٥٠٠ ريال عماني.

وفقاً للحد الإجمالي، ويساوي ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ١٠٠,٠٠٠ ريال عماني عن كل حادث.

الخزنة

تعرض الخزنة للضرر نتيجة لحادث سرقة أو أي محاولة للسرقة.

بمبلغ لا يتجاوز ٢,٥٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني.

الشروط والأحكام

سجل الأموال المؤمنة

يجب أن يوضع سجل كامل بالأموال عند نقلها و التي في المباني أو في المسكن الخاص و يجب أن يتم إيداع هذه السجلات في مكان آخر غير المكان الذي فيه المال. المفاتيح

أ. في حالة ترك المباني شاغرة فإنه يجب أن لا يترك مفتاح الخزنة/الخزائن والغرفة/الغرف المحصنة في المباني بعد ساعات العمل.

ب. في حالة شغل المباني فإن مفتاح الخزنة/الخزائن والغرفة/الغرف المحصنة يجب أن لا يترك بعد ساعات العمل أو قرابة ذلك الجزء من المباني التي توجد فيها الخزنة/الخزائن والغرفة/الغرف المحصنة.

البنود غير المشمولة في غطاننا التأميني:

١. الخسارة الناتجة عن عمليات الاحتيال أو الغش من الموظفين.
٢. الخسارة الناتجة عن ظروف غامضة أو غير مبررة.
٣. العجز الناتج عن الخطأ أو التقصير.
٤. الإستهلاك.
٥. الخسارة التبعية من أي نوع.

٦. سرقة سيارة بدون حراسة، ماعدا من صندوق مغلق أو مقصورة مغلقة .

البند ١١ - تأمين خيانة الأمانة

البنود المشمولة في غطاننا التأميني

نقوم بتغطية خسائر الأموال أو السلع التابعة لك أو المملوكة لك قانوناً، والناجمة عن أي عمل من أعمال الغش والاحتيال أو خيانة الأمانة التي ارتكبتها موظفك بنية واضحة لتحقيق مكاسب شخصية، خلال فترة التأمين داخل الحدود الإقليمية الواردة في الجدول المذكور.

شريطة أن تكون الخسارة اكتشفت في موعد لا يتجاوز ٦ أشهر إما من تاريخ توقف الموظف عن العمل لديك، أو إلغاء أو إنهاء هذا البند من وثيقة التأمين أو انتهاء مدة (انقضاء أجل) الوثيقة برمتها.

رسوم مراجعي الحسابات

تتحمل شركتنا دفع رسوم مدقي الحسابات بموافقة خطية منها لأجل أعمال لمراجعة الخاصة المطلوبة لإثبات أي مبلغ مطلوبة، بموجب هذا البند.

على أن تقتصر الخسارة القصوى المستحقة بموجب هذا الاستحقاق على ٥٪ من مبلغ المطالبة.

الشروط والأحكام

١- نظم الفحص

يتم إلغاء التغطية التأمينية بموجب هذا البند إذا كانت التدابير و الفحوصات التي تم ذكرها من قبل المؤمن له في استمارة الاستبيان وطلب التأمين وأي إقرار أو إفادة مكتملة لذلك لم يتم تفعيلها ومراجعتها ٢- الحد الأقصى لعدد ٢- الموظفين

هذا البند غير ساري إذا تجاوز عدد الموظفين لديك في وقت ما الخمسين موظفًا.

٣- الأعمال الأخرى

فور اكتشاف أي عمل من أعمال الغش أو خيانة الأمانة، سواء من طرفك أو من قبل أي شخص آخر مسؤول عن الإشراف على الموظفين، يتم إيقاف هذا التأمين فيما يتعلق بجميع أعمال الغش والاحتيال الأخرى التي يرتكبها هذا الموظف.

٤- المبالغ المستردة

أية أموال للموظف يحتفظ بها المؤمن له أو أية أموال أو أصول ولو لا أعمال الاحتيال أو خيانة الأمانة من قبل الموظف لكان مستحقاً لها فإن يجب أن يتم خصمها من الخسارة المؤمن عليها. في حال تجاوز خسارتك المبلغ المؤمن عليه، تتقاسم الشركة معك أي مبالغ مستردة بنفس النسبة.

البنود غير المشمولة في غطاننا التأميني:

١. أول ٢,٥٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني من أي مبلغ مستحق عن كل حادثة.
٢. النقص غير المبرر في الأموال أو السلع الذي لا يجوز أن يُعزَى إلى تقصير من الموظف أو الموظفين.
٣. الخسارة التبعية أو الخسارة غير المباشرة من أي نوع.
٤. خسارة الفائدة أو الخسارة الناجمة عن الفروق في أسعار صرف العملات.
٥. أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة تنتج عن الأنشطة التجارية.

٦. أي خسارة تنتج عن أعمال الغش أو الاحتيال (كليا أو جزئياً) التي ترتكبها الإدارة والمالكين.

٧. الخسارة الناتجة عن أو فيما يتعلق بالاستخدام أو سوء الاستخدام أو الإرسال أو التلاعب في بيانات الكمبيوتر بما في ذلك البرمجيات.

البند ١٢ - الأمتعة الشخصية الخاصة بالعملاء

البنود المشمولة في غطاننا التأميني

نقوم بتغطية الأضرار التي تلحق بالملابس والأمتعة الشخصية الخاصة بالعملاء أثناء تواجدهم في المباني، الناتجة عن أي وسيلة عرضية خارجية، بما في ذلك سرقة بسبب دخول بالقوة والعنف.

البنود غير المشمولة في غطاننا التأميني:

١. الخسارة التبعية أو الأضرار من أي نوع.
٢. الخسارة أو الضرر اللاحق بالأموال، والمجوهرات من ذهب وفضة، والفراء، واللوحات الأعمال الفنية، والصيني، والأشياء المصنوع من الزجاج، والأواني الخزفية "البورسلين"، والفخار.

البند ١٣ - الحوادث الشخصية

البند المشمولة في غطائنا التأميني

في حال اشتغال التأمين المقدم لك أو لأي موظف من الموظفين المدرجين في الجدول المذكور (المؤمن عليه)، على الإصابات المؤدية إلى الموت أو العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم، يحق لك الحصول على المستحقات المبينة أدناه.

جدول المنافع التأمينية	% من مبلغ التأمين
حدوث الوفاة في غضون ١٢ شهراً من الإصابة الجسدية	٪١٠٠
العجز الكلي الدائم الذي يمنع تماماً صاحبه (الشخص المؤمن عليه) من شغل أي وظيفة	٪١٠٠
العجز الجزئي الدائم الذي يحدث في غضون ١٢ شهراً من الإصابة جسدية:	
فقدان كلتا اليدين	٪١٠٠
فقدان كلتا القدمين	٪١٠٠
فقدان البصر في كلتا العينين	٪١٠٠
فقدان يد واحدة وقدم واحدة	٪١٠٠
فقدان يد واحدة أو قدم واحدة وفقدان البصر في عين واحدة	٪١٠٠
الجنون الكامل وغير القابل للشفاء	٪١٠٠
الشلل التام وغير القابل للشفاء	٪١٠٠
فقدان الذراع أو اليد اليمنى *	٪٦٠
فقدان الذراع أو اليد اليسرى *	٪٥٠
فقدان ساق واحدة أو قدم واحدة	٪٥٠
فقدان البصر في عين واحدة	٪٥٠
فقدان إبهام اليد اليمنى *	٪٢٠
فقدان إبهام اليد اليسرى *	٪١٥
فقدان سبابة اليد اليمنى *	٪١٥
فقدان سبابة اليد اليسرى *	٪١٠
فقدان أي إصبع آخر في اليد اليمنى *	٪٦
فقدان أي إصبع آخر في اليد اليسرى	٪٥
فقدان إصبع القدم الكبير	٪٥
فقدان أي إصبع آخر	٪٣
فقدان السمع في كلتا الأذنين	٪٤٠
فقدان السمع في أذن واحدة	٪١٠

* يراعى كتابة نسبة التعويضات المحددة أعلاه معكوسة، إذا كان الشخص المؤمن عليه أسير وفقاً للتقرير الطبي للحالة.

وإذا لم يتم تحديد الإصابة، سوف نعتمد على نسبة العجز التي تتفق، من وجهة نظرنا، مع أحكام المدرج أعلاه.

ويشمل الغطاء التأميني:

النفقات الطبية

النفقات الطبية التي تصرف وتنفق والتي أذن بها طبيب مؤهل والتي تكون متصلة بالإصابة البدنية العرضية الحاصلة. ويقتصر الحد الأقصى للمبلغ المستحق بموجب هذا الاستحقاق على ٥٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ٥٠٠ ريال عماني للشخص الواحد سنوياً.

نفقات الإعادة (العودة إلى الوطن)

النفقات المتكبدة بالضرورة وبشكل معقول لترتيبات الجنازة أو نقل الشخص المؤمن عليه إلى بلد الإقامة في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم الذي تم دفع تعويضات عليه.

بشرط ألا يزيد المبلغ الذي سوف ندفعه لك بموجب هذا الاستحقاق عن (٥٠٠٠ درهم إماراتي/ ريال قطري أو ما يعادل ٥٠٠ ريال عماني) كحد أقصى.

الشروط والأحكام

١ - دفع المنافع

إذا استحق أي حادث واحد أكثر من منفعة واحدة من المنافع المذكورة أعلاه ، يقدر المبلغ الذي سندفعه بنسبة ٪١٠٠ من استحقاقات الوثيقة كحد أقصى.

وبعد أن يتم دفع المطالبة بموجب أي من هذه المنافع، لا يترتب علينا أي التزامات مالية أخرى فيما يتعلق بذلك الشخص خلال الفترة الحالية من التأمين.

٢ - شرط التراكم

إذا سافر أكثر من شخص مؤمن عليه، على متن نفس الطائرة أو السيارة وفي نفس الوقت، لا تتعدى مسؤوليتنا الإجمالية، فيما يتعلق بحادث خلال أي وسيلة نقل، الحدود المبينة لوسائل النقل في الجدول المذكور، بغض النظر عن عدد الأشخاص المؤمن عليهم على متنها.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني:

- التعرض لإصابات جسدية أثناء المشاركة في المهن الخطرة مثل:
 - السباق، بخلاف سباق المشي، كالطيران الشراعي والقفز بالمظلات والغوص والتزلج على الماء والقفز بالحبال.
 - تسلق الجبال حيث يتم استخدام الحبال أو الكتيبات الإرشادية.
 - الرياضات الشتوية.
 - منطاد الهواء الساخن وما شابه ذلك.
- تعاطي الشخص المؤمن عليه للكحول أو المخدرات بخلاف الأدوية التي يتم تناولها تحت إشراف طبي ولكن ليست لعلاج إدمان المخدرات.
- الانتحار أو محاولة الانتحار وإيذاء النفس المتعمد أو المرض.
- الحمل أو -الإجهاض التلقائي- أو الولادة أو الإجهاض.
- أي عيب جسدي أو عجز أو حالة طبية مزمنة أو مرض متكرر كان موجوداً سابقاً أو قبل بدء هذه الوثيقة التأمينية، ما لم يكن قد أعلن أنها وكانت مقبولة من قبل الشركة.

٦. الأمراض التناسلية أو أي أمراض أخرى تنتقل عن طريق الاتصال الجنسي.

٧. فيروس نقص المناعة البشرية و / أو أي مرض المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك الإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسبة) و / أو أي سلالة متحولة أو تغيرات تسببت فيه.

٨. أي عواقب للطيران إلا عندما يكون الشخص المؤمن عليه مسافرًا كراكب.

البند ١٤ - تعطل جهاز الكمبيوتر

البنود المشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بتغطية التعطل المفاجئ وغير المتوقع الذي يحدث لنظام جهاز الكمبيوتر / المعالجة الإلكترونية للبيانات، والذي ينتج عنه بشكل مباشر تدهور أو تدمير أجهزة الكمبيوتر ويستلزم ذلك إصلاح أو استبدال، بحيث يكون ذلك ناجماً عن:

- تصرفاً طائشاً أو تنفيذ عمل مهمل أو غير كفء من جانب الموظفين أو الغير؛
- عيوب هيكلية أو عيوب مادية أو أعطال في التصميم أو التجميع؛
- الحوادث الناجمة عن العمل مثل الاهتزاز أو الإختلال في التوازن، تفكيك القطع، الضغط غير الطبيعي؛
- تعطل أو اضطراب النظام الميكانيكي أو الكهربائي، بما في ذلك:

وسائل البيانات الخارجية - غطاء أنظمة المعالجة الإلكترونية للبيانات

في حالة أية مطالبة سارية فيما يتعلق بتلف معدات المعالجة الإلكترونية للبيانات المؤمن عليها بموجب

هذا البند من وثيقة التأمين، يجري دفع هذه التغطية الإضافية نظير خسارة أو تلف وسائل البيانات الخارجية والمعلومات المخزنة عليها، شريطة أن يكون من الممكن معالجة البيانات المخزنة بصورة مباشرة في أنظمة المعالجة الإلكترونية للبيانات.

يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا الاستحقاق ١٠٪ من مبلغ التأمين، أي ٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٥,٠٠٠ ريال عماني.

زيادة تكلفة العمل - أنظمة المعالجة الإلكترونية للبيانات

إذا نشأت أية مطالبة سليمة فيما يتعلق بتلف معدات المعالجة الإلكترونية للبيانات المؤمن عليها بموجب هذا البند من وثيقة التأمين والذي يؤدي إلى تعطل كلي أو جزئي في معدات المعالجة الإلكترونية للبيانات، يغطي هذا التأمين ما يلي:

١. المصاريف الإضافية المتكبدة بصورة معقولة خلال فترة التعويض في استخدام أجهزة كمبيوتر بديلة لمنع أو تقليل انقطاع أو تعديل العمل.

٢. المصاريف والتكاليف الشخصية المتكبدة في نقل المواد بعد المطالبة السارية.

يكون الحد الأقصى للتعويض عن الخسارة بموجب هذا الاستحقاق ١٠٪ من مبلغ التأمين، أي ٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٥,٠٠٠ ريال عماني، مع مراعاة التالي:

الحد الأقصى لفترة التعويض ٦ أشهر.

المهلة الزمنية في الـ ٧٢ ساعة الأولى.

الشروط والأحكام

١- الاحتياطات اللازمة

يجب عليك تنفيذ كافة الأعمال اللازمة للامتثال لأية التزامات قانونية وتوصيات الشركة المصنعة واتخاذ كافة الخطوات المعقولة لضمان الحفاظ على نظام الكمبيوتر / المعالجة الإلكترونية للبيانات بشكل سليم.

٢- مبلغ التأمين

يُمثل مبلغ التأمين تكلفة استبدال أنظمة الكمبيوتر / المعالجة الإلكترونية للبيانات المؤمن عليها بأخرى جديدة من نفس النوع والقدرة التشغيلية، شاملة التكاليف المتعلقة بالشحن والمصاريف والرسوم الجمركية وتكاليف التركيب. وفي حال اختباركم مبلغ تأمين أقل من المبلغ المحدد أعلاه، ندفع فقط مبلغ يقدر بنسبة مبلغ التأمين إلى المبلغ المراد شمله بالتأمين. وفي حال صياغة أكثر من بند، تخضع البنود لهذا الشرط كل على حدة.

٣- إمكانية الوصول

يحق لشركتنا أو ممثلها في جميع الأوقات المعقولة الوصول إلى أنظمة الكمبيوتر / المعالجة الإلكترونية للبيانات.

البنود غير المشمولة في غطائنا التأميني:

١. أول ٧٥٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٧٥ ريال عماني من أي مبلغ مستحق في كل مطالبة بلا استثناء.

٢. خسارة أو تلف الأشياء المصنوعة من الزجاج والأحزمة والحبال والأسلاك والبطاريات.

٣. حدوث تسريب في أي صمامات وتركيبات وسدادات إحكام وحشايا مانعة للتسرب ومفصلات ووصلات.

٤. الخسارة أو الضرر الناجم عن الفعل المتعمد أو الإهمال المتعمد أو الحموله الزائدة المتعمدة والتجارب التي تنطوي على فرض أي ظروف غير طبيعية على أنظمة الكمبيوتر / المعالجة الإلكترونية للبيانات.

٥. أي خسارة أو ضرر ناجم عن أي أخطاء أو عيوب موجودة من وقت بدء هذا الغطاء التأميني.

٦. أي تكاليف ناشئة عن خطأ برمجي وأعمال التنقيب والوسم والأفعال المتعمدة من مسح للمعلومات ووسائل البيانات بالتجاهل أو الإلغاء، وضياع المعلومات الناتج عن المجالات المغناطيسية.

٧. الخسائر أو الأضرار الناجمة عن، أو الناشئة عن أي مخاطر مشمولة بالتأمين بموجب المادة ١ من الغطاء المعياري لوثيقة التأمين.

٨. خسارة أو تلف أي من أجهزة الكمبيوتر / أنظمة المعالجة الإلكترونية للبيانات.

أ. إذا ظل هذا البند ساريًا بعد أي خسارة أو ضرر دون إصلاحه بما يرضي طرفنا،

ب. إذا ما نُفذت إصلاحات مؤقتة دون موافقتنا.

البند ١٥ - تعطل الآلات

البنود المشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بتغطية الأضرار التي تلحق بالآلات (المنصوص عليها في الجدول المذكور) في حين كونها في مكان عملك أثناء العمل أو في خلال فترة الراحة، والتي يجري تفكيكها لغرض التنظيف أو الصيانة، ويستلزم ذلك إصلاح أو استبدال، بحيث يكون ذلك ناجماً عن:

■ عيوب في التصنيع والمواد؛

■ خطأ في التصميم أو ورشة العمل أو في التركيب؛

■ سوء المصنعية ونقص في المهارات وإهمال؛

■ نقص المياه في المراجل والانفجار المادي والتمزق بسبب قوة الطرد المركزية أو ماس كهربائي؛

أو لأي سبب آخر غير مُستبعد على وجه التحديد في حين كون المعدات في مكان العمل.

الشروط والأحكام

١. مبلغ التأمين يمثل مبلغ التأمين تكلفة استبدال الآلات المؤمن عليها بأخرى جديدة من نفس النوع والقدرة التشغيلية، شاملة التكاليف المتعلقة بالشحن والمصاريف والرسوم الجمركية وتكاليف التركيب. وفي حال اختياركم مبلغ تأمين أقل من المبلغ المحدد أعلاه، ندفع فقط مبلغ يقدر بنسبة مبلغ التأمين إلى المبلغ المراد شمله بالتأمين. وفي حال صياغة أكثر من بند، تخضع البنود لهذا الشرط كل على حدة.

٢. في الحالات التي يمكن فيها إصلاح التلف الواقع، ندفع المصاريف المتكبدة بالضرورة لإعادة الآلة التالفة إلى حالتها السابقة، بالإضافة إلى التكلفة المتكبدة في تفكيك وإعادة تنصيب الآلة، بما في ذلك تكلفة المواد والأجور.

لا يجري تطبيق أي خصم بسبب استهلاك الأجزاء المستبدلة، ولكن تُؤخذ في الاعتبار قيمة أية حطام.

إذا كانت تكلفة التصليح مساوية أو تتجاوز قيمة الآلة المؤمن عليها قبل وقوع التلف مباشرة، يُنظر إلى تلك الآلة باعتبارها تالفة ويجري الدفع نظير

تكلفة التصليح على الأساس المنصوص عليه أدناه.

إذا تعرضت الآلة المؤمن عليها للتلف، ندفع القيمة الفعلية للآلة بالرجوع إلى حالتها قبل وقوع الخسارة مباشرة. يجري حساب هذه القيمة الفعلية بخصم الاستهلاك العادي من قيمة استبدال الآلة ناقص قيمة أية خردة.

البنود غير المشمولة في غطائنا التأميني:

١. أول ٢,٥٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢٥٠ ريال عماني من أي مبلغ من أي مبلغ مستحق في كل مطالبة بلا استثناء.

٢. الخسارة أو الضرر الذي يلحق بنماذج المصانع أو الاسطوانات المحفورة أو الأجزاء التي باستخدامها و/أو بطبيعتها تتعرض لنسبة عالية من الإهلاك، على سبيل المثال، البطانات الحرارية ومطارق الطحن والأشياء المصنوعة من الزجاج والأحزمة والحبال والأسلاك والإطارات المطاطية ووسائل التشغيل، بما في ذلك زيوت التشحيم والوقود والمواد الحفازة.

٣. الخسارة أو الضرر الناجمين عن الحريق أو البرق أو الانفجار الكيميائي (باستثناء انفجارات غاز الوقود في المراجل) أو إطفاء الحريق أو أعمال الهدم أو سفن الفضاء أو غيرها من الأجهزة أو المواد المتساقطة منها أو السرقة أو السطو أو التهديد.

٤. انهيار البناءات أو الفيضانات أو السيول أو الزلازل أو الهبوط أو الانهيارات الأرضية أو الانهيارات الجبلية أو العواصف أو الأعاصير أو الثوران البركاني أو الكوارث الطبيعية المماثلة.

٥. الخسارة أو الضرر الذي يكون المورد أو

المقاول أو المصلح مسؤولاً عنه، إما بموجب القانون أو بموجب العقد.

٦. الخسارة أو الضرر الناجمين عن أية أخطاء أو عيوب موجودة مسبقاً.

٧. الخسارة أو المسؤولية التبعية من أي نوع أو وصف، وأية دفعات تزيد عن التعويض عن الضرر المادي، كما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة.

البند ١٦ - البضائع أثناء المرور العابر

البنود المشمولة في غطائنا التأميني

يتم تغطيتك تجاه كافة مخاطر فقدان البضاعة أو تلفها التي لديك فائدة تأمينية عليها، أثناء العبور براً داخل الحدود الإقليمية المنصوص عليها في جدول وثيقتك التأمينية.

أ. يتم تغطية البضائع أثناء حملها في المركبات المملوكة لك أو المستأجرة من قبلك،

ب. سوف يبدأ غطاءك التأميني من وقت بدء الشحن فيما يخص بدء العبور، وتستمر في مسار العبور العادي وسوف ينتهي الغطاء التأميني إما:

■ عند التسليم إلى المرسل إليهم في المقصد النهائي،

■ أو التسليم إلى أي مستودع آخر أو مكان التخزين، والتي يمكنك اختيار استخدام إما تخزينها (باستثناء المسار العادي للعبور) للتخصيص أو التوزيع أيهما أسبق.

ج. يتم تضمين عمليات التحميل والتفريغ والتخزين العارضة (التخزين في المسار العادي للعبور)

ضمن نطاق الغطاء التأميني وفق أحكام الفقرة ب المذكورة أنفاً). يتم استبعاد تركيب البضائع من نطاق هذا البند.

د. قيمة الحد الأقصى للمبلغ المؤمن عليه المنصوص عليها بموجب هذا البند هي ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ١٠,٠٠٠ ريال عماني أو المبلغ المذكور في جدول وثيقة تأمينك - أيهما أعلى.

بنود مشمولة أيضاً في غطائنا التأميني

أ. إزالة الحطام: سوف ندفع نظير التكاليف والنفقات التي تم تكبدها بخصوص:

■ إزالة الحطام وتنظيف الموقع من البضائع المحملة من المنطقة المجاورة التي وقع فيها الضرر

■ إعادة تحميل البضائع لمواصلة العبور.

الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد بموجب هذا التمديد هو ٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٥٠٠,٠٠٠ ريال عماني عن أي حادث واحد وفي مجموعها السنوي.

ب. الممتلكات الإضافية: سوف ندفع نظير الأضرار التي لحقت بأحبال القماش المشمع والأغطية والسلاسل والأشرطة المنسوجة وزنبركات الستائر والعربات الصغير وفق أحكام وشروط وثيقتك التأمينية.

الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد بموجب هذا التمديد هو ٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢٥٠,٠٠٠ ريال عماني عن أي حادث واحد وفي مجموعها السنوي.

ج. عينات و / أو أدوات المسافرين التجارية:

١. نغطي عينات و / أو أدوات مسافرين التجارية أثناء التنقل أو نقلها بشكل مؤقت من وسيلة النقل والاحتفاظ بها في أي فندق أو مساكن خاصة بحد أقصى قدره ٥٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٥٠٠,٠٠٠ ريال عماني لكل حالة خسارة وبإجمالي سنوي شريطة:

- أن تكون العينة أو الأداة في عهدتكم وسيطرتكم أو عهدة أو سيطرة أي من موظفيكم؛
- تخزين العينة أو الأداة داخل مباني مؤمنة بشكل آمن.
- ٢. بالنسبة للعينات أو الأدوات المنقولة في سيارات الشركة الخاصة، يخضع التمديد للشروط التالية:
- لا بد أن تكون السيارة من النوع المغلق بإحكام والممكن تأمينه بشكل آمن.
- يجب الاحتفاظ بالعينات أو الأدوات في صندوق السيارة أو مخزن البضائع.
- لا بد من إغلاق جميع الأبواب بإحكام وإغلاق جميع نوافذ السيارة في حال الابتعاد عنها.

الشروط

أ. لا يجوز أن تتجاوز مسئوليتنا ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري، أو ١٠,٠٠٠ ريال عماني أو حسب المبلغ المنصوص عليها في جدول وثيقتك التأمينية - أيهما أعلى. وإذا تجاوزت قيمة أضرار المحتويات في

سيارتك في وقت وقوع الحادثة هذا الحد في أي وقت، يقع على عاتقك تحمل الفرق. كما يجوز أن يطلب منك تحمل حصة تقديرية تبعاً لذلك.

ب. سوف يتم تخفيض حدود غطاءك التأميني بمقدار أي مطالبة تصبح مستحقة الدفع. كما يجوز لنا مراجعة المبلغ الخاص بأي مطالبة مع مراعاة:

١. أي قسط إضافي
٢. وأي تعديل في أحكام وشروط هذا البند، حسبما نراه مناسباً.

ج. تخضع تسوية كافة المطالبات إلى خصم مبلغ ٥٠٠,٠٠٠ درهم / ريال قطري أو ٥٠,٠٠٠ ريال عماني،

د. إذا كانت بضائعك محمولة في وسيلة نقل غير محكمة الإغلاق وبدون سقف، يقتصر غطاءك التأميني على الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الحريق أو الاصطدام أو الانقلاب من وسيلة النقل حاملة البضائع فقط.

هـ. يجب أن تكون المركبة التي تنقل بضائعك في حالة مهيئة للسفر في جميع الأوقات.

و. يجب صيانة جميع الأجهزة الوقائية المنصوص عليها في جدول وثيقتك التأمينية (إن وجدت) وجميع أجهزة الإغلاق حسب توصيات الشركة المصنعة "دون العبث بها.

ز. في حال ترك المركبة التي تنقل البضائع دون حراسة أو في حال ترك أبوابها أو نوافذها أو صندوقها أو فتحة أخرى دون إغلاقها.

ح. لن نغطي أية خسارة أو ضرر تكون مشمولة وقت وقوع الحادثة بموجب أي وثيقة تأمين أخرى.

ط. في حال وقوع خسارة أو ضرر لأي جزء أو أجزاء من بضائعك، لا يجوز أن يتجاوز المبلغ القابل للاسترداد تكلفة استبدال أو إصلاح هذا الجزء أو الأجزاء بالإضافة إلى رسوم الشحن وتجديدها، في حال تكبدها (باستثناء أي رسوم جمركية).

ي. في حالة أي مطالبة بالتعويض عن خسارة و / أو ضرر في حال خصم هذا الجزء التالف من كل العنصر التالف، سندفع قيمة الجزء التالف المخصوم وتكلفة خصم الجزء التالف. سنحصل على قيمة الخردة عن الجزء التالف المقرر خصمه.

ك. في حالة أي مطالبة بالتعويض عن أي خسارة و / أو ضرر لمادة تشكل واحدة من زوج أو مجموعة مؤمنة عليها، يحسب المبلغ القابل للاسترداد كما لو كانت هذه المادة مؤمن عليها بشكل منفصل بقيمة تناسبية مع القيمة المؤمن عليها لهذا الزوج أو المجموعة.

ل. في حالة أي مطالبة بالتعويض عن خسارة و / أو ضرر لتسميات الزجاجات و / أو العلب وما إلى غير ذلك. في حال سلامة محتوياتها، سندفع فقط تكاليف تجديد و / أو استبدال التسميات التالفة.

البند غير المشمولة في غطائنا التأميني:

الخسارة أو الضرر الناجم عن:

١. سوء السلوك المتعمد من طرفكم،
٢. التسريب العادي في البضائع أو الفقدان العادي في الوزن أو الحجم، أو حالات البلى بالاستعمال أو انتهاء الصلاحية،
٣. العيوب الكامنة أو بسبب طبيعة البضائع،

٤. الضرر الموجود مسبقاً،

٥. التأخير أو الخسارة السوقية و / أو الخسارة التبعية من أي نوع،

٦. عدم كفاية أو عدم ملاءمة التعبئة أو تجهيزات البضائع،

٧. النقص غير المبرر،

٨. الخيانة أو الغش أو خيانة الأمانة و / أو السرقة من قبل موظفيك،

٩. الإعسار أو التقصير المالي لأصحاب أو مديري أو مشغلي مركبات النقل.

١٠. عدم مناسبة أو عدم صلاحية مركبات أو حاويات النقل لنقل البضائع بسلامة، أو في حال علمكم أو علم موظفيكم بحالة عدم المناسبة أو عدم الصلاحية هذه، في وقت تحميل البضائع على متن وسيلة النقل.

١١. استعمال أي سلاح من أسلحة الحرب التي تعمل بالإنشطار و / أو الاندماج الذري أو النووي أو بأي ردة فعل مشابهة أو قوة مشعة،

١٢. الحرب أو الحرب الأهلية أو الثورة أو التمرد أو العصيان المسلح أو الحرب الأهلية الناجمة عنها أو أي عمل عدائي من قبل إحدى القوى المتحاربة أو ضدها،

١٣. المصادرة أو نزع الملكية أو الاعتقال (أو محاولته) أو ما يترتب عليها،

١٤. الإضراب الإغلاق التعجيزي من العمال أو الأشخاص المشاركين في الاضطرابات العمالية أو أعمال الشغب أو الاضطرابات الأهلية،

١٥. الإضرابات أو الإغلاق التعجيزي أو الاضطرابات العمالية أو أعمال الشغب أو الاضطرابات الأهلية،

١٦. أي أعمال إرهابية أو أي شخص يتصرف بناء على دوافع سياسية،

بند ١٧ - المسؤولية عن المنتج

بنود مشمولة في غطائنا التأميني

نعوضك ضد المسؤولية القانونية بدفع تعويضات إلى الغير (بما في ذلك تكاليف الدفاع والرسوم والنفقات المتكبدة بموجب موافقتنا المسبقة) وفقا لقانون البلد المحدد في جدول وثيقتك التأمينية من تلك التي تنجم عن الأعمال التجارية أو إلحاق الإصابة أو الضرر بالغير والتي تقع خلال فترة التأمين، من تلك التي تنجم أي منتج صنعته أو بعتمه أو وزعته أو أي نشاط على النحو المحدد بمجرد مغادرته لمقر عملك.

بنود غير مشمولة في غطائنا التأميني:

١. الناتجة عن و التي تسبب بها الضرر اللاحق بالمنتج او جزء من المنتج:

٢. فشل المنتج في أداء الغرض المقصود منه أو فشل التوريد ،

٣. تكاليف إصلاح ، تجديد ، تعديل ، استبدال اي منتج او جزء منه ، او اي خسارة مالية تبعية لهذا التصليح، التجديد ، التعديل و الاستبدال.

٤. نتيجة سحب اي منتج ، ضمان المنتج ، العبث في المنتج أو إعادة صياغة العمليات المكتملة،

٥. الناشئة عن أي منتج أو جزء منها المراد إدراجه في هيكل ، آلات أو أجهزة التحكم في أي طائرة.

البند ١٨ - تأمين الأخطار المهنية

بنود مشمولة في غطائنا التأميني

نقوم بالتغطية على التزاماتك القانونية ذات الصلة بالمطالبات المقدمة ضدك والتي جرى إبلاغنا بها خلال فترة التأمين، والتي تنشأ عن المخالفة الفعلية أو المزعومة للواجب المهني أثناء سير عملك، في غضون الحدود الإقليمية والولاية القضائية المحددة في الجدول المذكور.

بنود غير مشمولة في غطائنا التأميني

١. أية مطالبات مقدمة ضدك من قبل:

أ. أية شركة زميلة أو شركة مرتبطة أو شركة تابعة أو الشركة الأم لشركتك؛

ب. أي شخص أو كيان يملك مصلحة مالية أو تنفيذية أو مهيمنة في عملياتك؛

ج. أية شركة أو مؤسسة أو شخص أو كيان تملك فيه أنت أو أي من أعضاء مجلس إدارتك أو شركائك، أية مصلحة مالية أو تنفيذية أو مهيمنة، ما لم تكون تلك المطالبة أو المطالبات مقدمة للحصول على تعويض أو مساهمة فيما يتعلق بالمطالبات المقدمة ضد تلك الشركة أو المؤسسة أو أشخاص أو الكيان من قبل أية منظمة أو كيان غير مُدار أو مملوك من قبلك.

٢. أية مطالبة مُقدمة ضدك بسبب العمل المنفذ من طرفك وباسم أية شركة (شركات) أخرى أو

جمعية (جمعيات) أخرى تشكل فيها شركتك جزءاً لغرض تنفيذ أية مشاريع مشتركة ما لم تحصل على موافقة من طرفنا وإضافة ذلك على وثيقة التأمين هذه.

٣. أية مطالبة مقدمة نتيجة أو فيما يتعلق، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، بالإعسار أو الإفلاس.

٤. أي إدعاء يزعم مخالفة حقوق التأليف والنشر أو براءة الاختراع أو التصميم المسجل أو حقوق قاعدة البيانات أو العلامة التجارية أو حق اتخاذ القرار و/أو أية حقوق ملكية فكرية أو حقوق حماية بيانات أخرى.

٥. أية مطالبة فيما يتعلق بالمصاريف المتكبدة من طرفك في استبدال أو إعادة أية مستند كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لقصور أو عدم فعالية أي برنامج أو تعليمات أو بيانات تتعلق باستخدام أي جهاز كمبيوتر أو جهاز معالجة إلكترونية للبيانات أو أية أجهزة أو معدات أخرى بخلاف التلف أو التدمير المادي لتلك الأجهزة.

٦. أية مطالبة ناجمة عن دول الموظف كمدبر أو مسئول ذو صفة اعتبارية.

٧. أية مطالبة ناجمة عن أي ضمان أو تعويض أو تعهد من طرفك فيما يتعلق بتقديم أية ميزة لك أو لأي شخص ذو الصلة بك إلا بقدر كون ذلك الشخص الذي يطلب التعويض غير مدرك بإمكانية منحه تلك المنفعة.

لأغراض هذا البند:

أ. يشمل مصطلح -المنفعة- تقديم التمويل أو الممتلكات أو المساعدة أو المنافع الأخرى، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة؛

ب. يشمل مصطلح -الشخص ذو الصلة- أي شخص ذو الصلة بالأعمال أو زوج أو طفل أي شخص من هذا القبيل وأي وصي أو شركة أعمال تجارية أو مؤسسة أو اتحاد أو مشروع مشترك مملوك أو مُدار من قبل أي منهم سواء وحده أو بالتعاون مع الآخرين، وسواء بصفته المنفعية أو بأي صفة أخرى.

٨. أية مطالبة ناشئة بموجب أي ضمان.

٩. أية مطالبة تتعلق بالرسوم أو المصروفات أو الضرائب المفروضة عليك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر أية مطالبة بتسديدهم، أو أي نزاع يتعلق باستحقاقك لعدم دفعهم أو أي نزاع يتعلق بمبلغهم.

١٠. أية مطالبة بدفع الديون التجارية المتكبدة من قبلك.

١١. أي إدعاء يزعم التحرش الجنسي و/أو المضايقة الجنسية و/أو التوجه الجنسي و/أو العرق و/أو التمييز الديني من أي نوع.

١٢. أية مطالبة مقدمة بسبب إساءة استخدام المعلومات السرية.

١٣. أية مطالبة مقدمة بسبب أي تشهير أو قذف أو إساءة من طرفك.

١٤. أية مطالبة:

أ. ناجمة عن أي عمل مهمل أو خطأ أو قصور فعلي أو مزعوم؛

ب. حيث تُرفع دعوى التعويض عن الأضرار في محكمة قضائية (في أي مكان آخر ضمن الحدود الإقليمية لإنفاذ أي حكم أو قرار أو تسوية في) الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا.

١٥. أية مطالبة ناجمة عن أو تتعلق بالمنتجات المؤمن عليها.

١٦. أية مطالبة ناجمة عن تنفيذ الأعمال قبل التاريخ المنصوص عليه في الجدول المذكور المرفق بوثيقة التأمين هذه.

البند ١٩ - مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة و المدراء

بنود مشمولة في غطائنا التأميني

١ - مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة و المدراء

ندفع نيابة عن أي عضو مجلس إدارة أو مدير مبلغ الخسارة (بخلاف الخسارة واجبة الدفع بموجب أي بند تأمين آخر) الناجمة عن أية مطالبة مقدمة ضدهم خلال فترة التأمين بسبب أي عمل غير مشروع مُرتكب من قبلهم كعضو مجلس إدارة أو مدير ، حيث يجري تبليغنا بتلك المطالبة خلال فترة التأمين.

٢ - تعويض الشركة

ندفع نيابة عن الشركة مبلغ الخسارة الناجمة عن أية مطالبة مقدمة ضد أي عضو مجلس إدارة أو مدير خلال فترة التأمين بسبب أي عمل غير مشروع مُرتكب من قبلهم كعضو مجلس إدارة أو مدير ، حيث يجري تبليغنا بتلك المطالبة خلال فترة التأمين.

٣ - مسؤولية جهة العمل

ندفع نيابة عن الشركة مبلغ الخسارة (بخلاف الخسارة واجبة الدفع بموجب أي بند تأمين آخر) الناجمة عن أية مطالبة (بخلاف مطالبة الولايات المتحدة) مقدمة ضد الشركة خلال فترة التأمين

بسبب أي فعل غير مشروع مُرتكب من قبل الشركة فيما يتعلق بالعمل، حيث يجري تبليغنا بتلك المطالبة خلال فترة التأمين.

بنود غير مشمولة في غطائنا التأميني:

المطالبات:

١. الناشئة، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، عن أية إجراءات قانونية أو إدارية أو تأديبية أو تنظيمية، القائمة أو المعلقة أو الظروف التي كانت معروفة لك في تاريخ الاستهلال المنصوص عليه في الجدول المذكور، أو أية واقعة أو ظرف أو حدث يتعلق بأي شكل من الأشكال بتلك الإجراءات.

٢. ذات الصلة بأي عضو مجلس إدارة أو موظف مدير على ربح أو ميزة شخصية أو يتلقى أجر لم يكن يستحقه قانونياً.

٣. الناشئة عن أي عضو مجلس إدارة أو مدير يرتكب أي فعل غير شريف أو أعمال تزوير أو قصور أو انتهاك متعمد للقانون.

٤. الناشئة عن أي ظرف من الظروف المبلغ عنها أو المطالبة المقدمة بموجب أي تأمين كان نافذاً قبل فترة التأمين، أو الظرف أو المطالبة التي كانت معروفة لدى أعضاء مجلس الإدارة أو المدراء أو الشركة قبل فترة التأمين.

٥. الناشئة عن أية مخالفة فعلية أو مزعومة لقانون الأوراق المالية، بما في ذلك أي تعديل أو إعادة تشريع له أو أي حكم مماثل في أي قانون تشريعي معمول به في الولايات المتحدة الأمريكية.

٦. الناشئة عن أية مخالفة فعلية أو مزعومة للمسؤوليات أو الالتزامات أو الواجبات

المفروضة بموجب قانون الضمان الاجتماعي للموظف لسنة ١٩٧٤، بما في ذلك أي تعديل أو إعادة تشريع له أو أي حكم مماثل في أي قانون تشريعي معمول به في الولايات المتحدة الأمريكية.

٧. المتعلقة بالمعاشات التقاعدية أو خطط التقاعد أو صناديق المعاشات أو برامج التقاعد أو خطة مزايا الموظف.

٨. المتعلق بالتلوث: لا نغطي أي التزام ناشئ عن التلوث أيًا كان سببه.

٩. الناشئة عن تلف أو تدمير أية ممتلكات ملموسة أو خسارة استعمالها.

١٠. المتعلقة بالإصابة الجسدية أو مرض أو اعتلال أو الإصابة النفسية أو الألم النفسي أو وفاة أي شخص، شريطة ألا ينطبق هذا الاستثناء على أية مطالبة ناشئة عن الأفعال غير المشروعة ذات الصلة بالعمل أو الاضطراب العاطفي ذو الصلة بالإنهاء التعسفي للعمل أو التمييز أو المضايقة من قبل أي موظف.

١١. المقدمة من قبل أو نيابة عن الشركة أو من قبل أو نيابة عن أي عضو مجلس إدارة أو مدير.

١٢. المقدمة من قبل أي شخص أو كيان له مصلحة أو خلاف ذلك ٥٪ من أسهم رأس المال الصادر بالشركة كما هو محدد في الجدول المذكور.

١٣. القائمة على أو المترتبة على أو الناشئة عن أو الناجمة عن، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، أو التي تعزي إلى أو تنطوي على أو تتعلق بأي فعل غير مشروع مُرتكب في أو قبل التاريخ الرجعي المحدد في الجدول المذكور.

٥. التمديدات

الاستثناءات المطبقة على جميع البنود التي قد تختارها

شرط عدم التحكم

لا تتأثر وثيقة التأمين هذه بأي عمل أو إهمال من جانب أي طرف ثالث أو من طرفك أو بسبب عدم الامتثال لأي ضمان أو شرط أو حكم فيما يتعلق بأي جزء من مواقع العمل التي لا تملك أنت أو موظفوك أية سيطرة عليها، شريطة ألا تكون على علم بذلك العمل أو الإهمال أو القصور.

شرط المنافع الإضافية

إذا كنت قد وافقت على إحالة أية منافع تأمينية بموجب وثيقة التأمين هذه لأي طرف ثالث بموجب اتفاقية قرض أو استئجار أو شراء أو أية اتفاقية كتابية أخرى، نقوم بتعويض المُحال إليه كما لو كان هو المؤمن عليه. يجب عليك تبليغنا بطبيعة وقدرة أية مزايا تأمينية من هذا القبيل في حالة وجود مطالبة.

يُمنح هذا التمديد في غضون الحد العام / مبلغ التأمين، ولا يجري تقديم أي مبلغ تأمين / حد تعويض إضافي.

٧٢ ساعة

من المتوقع عليه أن أي ضرر يلحق بالممتلكات المؤمن عليها خلال فترة زمنية واحدة (٧٢ ساعة متتالية)، بسبب الأحداث الكارثية الطبيعية، مثل العاصفة أو الإعصار أو الزوبعة أو الفيضان أو الزلزال و/ أو أعمال الشغب أو الإضراب أو الإضرار المتعمد، يعتبر ذلك بمثابة حدث واحد، وبالتالي تشكل واقعة واحدة فيما يتعلق بالخصومات المنصوص عليها في الجدول المذكور.

لغرض ما سبق ذكره، يجري تحديد موعد بدء فترة الـ ٧٢ ساعة وفقاً لتقدير المؤمن عليه، ومن

المسلم به والمتفق عليه، على أي حال، عدم وجود تداخل أو ازدواج بين أي فترة أو فترتين أو أكثر (بحيث تكون مدة كل فترة ٧٢ ساعة على النحو السالف الذكر) في حالة وقوع أي ضرر على مدى فترة طويلة من الزمن.

الدفع على الحساب

إذا نشأت أية مطالبة بموجب وثيقة التأمين هذه، حيث نقر ونعترف بالالتزام ذو الصلة، وبعد تقدير مقدار الخسارة من قبل وسيط معين من قبلنا، نلتزم بدفع ٥٠٪ من مبلغ المطالبة المقدر على سبيل -الدفع على الحساب- في غضون ٧ أيام عمل، شريطة أن يتم إعداد جميع المستندات المطلوبة وتجهيز المطالبة.

مصاريف تقليل الخسارة

يجري تمديد وثيقة التأمين هذه لتشمل المصاريف المتكبدة بالضرورة وبصورة معقولة لغرض التقليل من الأضرار التي تلحق بالممتلكات المؤمن عليها بموجب هذا والناجمة عن المخاطر المؤمن ضدها، على ألا يتجاوز حد التأمين ٢٥,٠٠٠ درهم إماراتي / ريال قطري أو ٢,٥٠٠ ريال عماني.

الإخراج المؤقت

نقوم بالتغطية على الضرر الذي يلحق بالممتلكات (بخلاف المخزون المتداول) في حين إخراجها بشكل مؤقت من أماكن العمل لغرض التنظيف أو التجديد أو الإصلاح، بما يصل إلى ١٠٪ من مبلغ التأمين.

رسوم الإطفاء

نقوم بتغطية رسوم ومصاريف الإطفاء المتكبدة في إطفاء الحرائق، شريطة أن يجري تكبدها بالفعل وبصورة معقولة من طرفك، بما يصل إلى ٥٪ من مبلغ التأمين.

٦. الشروط والأحكام العامة

الشروط والأحكام العامة المطبقة على جميع بنود وثيقة التأمين هذه:

شرط التأمين الأساسي

من المسلم به والمتفق عليه بموجب هذا أن وثيقة التأمين هذه تقدم الغطاء التأميني الأساسي للمؤمن عليه وأنه في حالة وقوع أية خسارة أو أضرار أو مسؤولية مغطاة بموجب وثيقة التأمين هذه والتي تكون مغطاة أيضاً، إما بالكامل أو بشكل جزئي، بموجب أية وثيقة أو وثائق تأمين أخرى مشتراة من قبل أو نيابة عن أي طرف آخر يتضمن المؤمن عليه، تقوم شركة التأمين بتعويض المؤمن عليه كما لو لم تكن وثيقة أو وثائق التأمين الأخرى موجودة، وتحفظ شركة التأمين بالحق في الطعن، إن وُجد، ضد شركات التأمين صاحبة وثيقة أو وثائق التأمين الأخرى.

التحكيم

إذا نشأ أي خلاف في تفسير وثيقة التأمين هذه، يحق لك إحالة الخلاف إلى التحكيم. تجري إحالة هذا الخلاف إلى قرار المحكم الذي يجري تعيينه كتابياً من قبل الطرفين المتخالفين، أو في حالة عدم الاتفاق على محكم واحد، إلى قرار محكمين، يجري تعيين كل محكم منهم كتابياً من قبل كل طرف من الطرفين في غضون شهرين بعد أن يُطلب ذلك كتابياً من قبل أحد الطرفين، أو في حالة عدم اتفاق المحكمين، يجري تعيين محكم ثالث كتابياً من قبل المحكمين المعيّنين سلفاً قبل الشروع في الإحالة.

يجلس هذا المحكم الثالث مع المحكمين المعيّنين ويرأس كافة اجتماعاتهم المنعقدة ويكون إصدار قرار التحكيم شرطاً مسبقاً لأي حق في إقامة دعوى ضدنا. إذا اتصلنا من مسؤوليتنا عن أية مطالبة بموجب هذا ولم تُحال المطالبة، في غضون ٢٤

شهر من تاريخ ذلك التنصل، إلى التحكيم بموجب الأحكام الواردة في هذه الوثيقة، تعتبر المطالبة لجميع الأغراض قد تم التنازل عنها ولا يجوز النظر فيها بعد ذلك.

الوقائع المادية وواجب منتهى حسن النية

يتعين أن تكون جميع التصريحات والإجابات المنصوص عليها في إستمارة الطلب أية معلومات مادية أخرى مقدمة لنا من طرفك، صحيحة وكاملة. في حالة التحريف أو التضليل أو عدم الإفصاح عن تلك المعلومات، نعتبر وثيقة التأمين هذه باطلة.

الإلغاء

يجوز لنا ولك إلغاء وثيقة التأمين هذه بموجب إرسال إشعار كتابي قبل ثلاثين يوماً على العناوين المحددة. يحق لك استعادة جزءاً كبيراً من قسط التأمين المدفوع نظير الفترة غير المنقضية، مع مراعاة عدم تقديم أية مطالبة بموجب وثيقة التأمين.

تغيير الخطر

يحق لنا إبطل المطالبة إذا:

- كان هناك تغيير جوهري قد يزيد من الخطر بعد بدء هذا التأمين؛
- كان من المقرر تصفية أعمالك أو تعيين حارس قضائي عليها أو وقفها بشكل دائم؛
- انتهت منافعك التأمينية إلا بمقتضى أو بموجب القانون أو بوفاتك ما لم نؤكد كتابياً على مواصلة التأمين.

تغيير وثيقة التأمين

لا يعتبر أي تغيير يجري على شروط وثيقة التأمين هذه سارياً وناظراً ما لم نوقع عليه.

٧. إجراءات المطالبات

الولاية القضائية

تنطبق وثيقة التأمين هذه فقط على الأحكام الصادرة أو التي يتم الحصول عليها من محكمة ذات ولاية قضائية في بلد العضو ضمن دول مجلس التعاون الخليجي.

واجباتك ومسؤولياتك

إذا أصبحت على بينة بأي حدث قد تنشأ عنه مطالبة بموجب أي بند مُغطى بموجب وثيقة التأمين هذه، يجب عليك تبليغها، في أقرب وقت ممكن، بذلك الحدث وتزويدنا بكافة تفاصيل المطالبة، وينبغي عليك:

- إيفادنا بنموذج كامل للمطالبة وجميع المستندات الداعمة التي نطلبها.
- إيفادنا بتفاصيل أي تأمين آخر قد يغطي نفس الحدث، في غضون ثلاثين يوم من تاريخ الحدث.
- في حالة الاشتباه في وجود ضرر خبيث أو سرقة أو سطو أو احتيال، يجب عليك إرسال إخطار للشرطة على الفور والحصول على تقرير الشركة.
- اتخاذ كافة الخطوات العملية لتجنب أو التخفيف من أو وقف أية إصابة أو خسارة أو أضرار، والعمل في جميع الأوقات كما لو كنت من غير المؤمن عليهم.

■ الاحتفاظ بالملفات دون تغيير ودون إصلاح حتى ذلك الوقت الذي نطلبها فيه.

■ عدم التصرف أو تدمير أية ممتلكات تكون موضوع أية مطالبة دون الحصول على موافقتنا.

■ فيما يتعلق بأية مطالبة مُغطاة بموجب تأمين المسؤولية العامة أو التأمين على المنتج أو التأمين على أصحاب العمل أو تأمين تأمين الأخطار المهنية أو التأمين على مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة و المدراء، يجب عليك عدم قبول أو عرض أو الوعد بعرض أو دفع أي

مبلغ، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة، ولا يجوز لك التفاوض مع مقدم المطالبة.

■ الخضوع للفحص الطبي، على حسابنا، على النحو المطلوب من طرفنا.

■ إن صدق وحقيقة التصريحات والإجابات الصادرة عنك كما هو منصوص عليها في الاستبيان ونموذج المقترح، تمثل شرطاً مسبقاً لأي التزام تقبله.

■ إذا تبين أن أية مطالبة بموجب وثيقة التأمين هذه مزورة أو تتطوي على حقائق مزورة، أو إذا جرى استخدام أية وسائل احتيالية من طرفك أو من قبل أي شخص يعمل بالنيابة عنك، تجري مصادرة جميع الحقوق بموجب وثيقة التأمين هذه.

■ إذا نتجت الخسارة أو التدمير أو الضرر عن أفعالك المتعمدة أو بعلمك أو بتواطؤ من جانبك، تجري مصادرة جميع الحقوق بموجب وثيقة التأمين هذه.

كيف يمكنك الاتصال بنا في حالة المطالبة

الرقم المجاني: ٨٠٠٤٨٤٥

البريد الإلكتروني:

office.claims@axa-gulf.com &
workcomp.claims@axa-gulf.com

■ في حالة المطالبة، نطلب منك ملئ نموذج المطالبة وتزويدنا بمجموعة من المستندات لإثبات مطالبتك. سيتم تزويدك بمجموعة المستندات المطلوبة معك على الفور بمجرد اتصالك للتبليغ بالمطالبة.

٨. استثناءات

- اللون أو الملمس أو أثر الضوء.
٨. بالنسبة لمبلغ التحمل كما هو وارد في الجدول المذكور، فيما يتعلق بالمبلغ الأول لكل مطالبة أو مجموعة مطالبات ناشئين عن سبب واحد.
٩. الناشئة عن خسائر ذات طبيعة عقابية أو رادعة في شكل غرامات أو جزاءات أو مضاعفة الخسائر أو الخسائر المتفاقمة، أو بأي شكل آخر على الإطلاق.
١٠. الناشئة بصورة مباشرة عن أو نتيجة أو فيما يتعلق بتفاهم الاسبستوس بأي شكل أو كمية.
١١. الناشئة عن الكائنات الحية المعدلة وراثياً أو الحقول الكهرومغناطيسية أو التبغ أو منتجات التبغ أو المنتجات ذات المنشأ البشري أو الكلور أو اليوريا أو الفورمالديهايد أو الرصاص.
١٢. الناشئة بموجب هذا بقدر ما يكون الحكم ذو الصلة بلك الغطاء التأميني أو دفع تلك المطالبة أو الحكم ذو الصلة بتلك المنافع التأمينية، قد يفرض على الشركة أي جزء أو يمنعها أو يقيد بها بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات أو القوانين أو اللوائح التجارية أو الاقتصادية المعمول بها في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.
١٣. الناشئة عن العمليات أو الصادرات أو الزيارات التي تجري في أو إلى الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا.
١٤. الناشئة عن الحرب والإرهاب.
- الاستثناءات المطبقة على جميع بنود وثيقة التأمين، لا تغطي المطالبات:
١. الناشئة عن أي تجاهل متعمد أو عن علم أو وعي من جانب المؤمن عليه في اتخاذ الخطوات المعقولة لمنع الإصابة أو الضرر.
٢. الناشئة عن أي ظرف من الظروف التي يجوز التعويض نظيرها بموجب وثيقة التأمين هذه والمعروفة للمؤمن عليه في بداية وثيقة التأمين هذه.
٣. الناشئة عن الغرامات أو الجزاءات أو التعويضات المقطوعة أو ضمانات الأداء أو الخسارة المالية الخالصة في ظل غياب الضرر أو الخسارة، أو عن أية مسؤولية تنجم بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة عن عدم توريد السلع أو الخدمات.
٤. الناشئة عن مصادرة أو تأميم أو الاستيلاء على أو تدمير أو إلحاق الضرر بالممتلكات بأمر من أية حكومة أو سلطة عامة أو محلية.
٥. التي تنطوي على تكلفة الصيانة العادية أو الطبيعية.
٦. الناشئة عن أي اختفاء أو نقص غامض أو غير مبرر يجري اكتشافه في أي مخزون دوري أو حالات النقص في الإمدادات أو توريد المواد أو الخسارة أو النقص الناجمين عن خطأ كتابي أو خطأ محاسبي.
٧. الناشئة عن التلوث أو التدنيس أو الإهلاك الناجم عن الاستخدام العادي أو التآكل أو الحشرات أو الفطريات أو العفن أو التدهور التدريجي أو التشوه أو التشويه أو الانكماش أو التبخير أو فقدان الوزن أو تغير في النكهة أو

- نحفظ بالحق في تعيين خبراء وخبراء تسوية خسائر ومزودي خدمات لتفتيش لتنفيذ أعمال التقييم والإصلاح والاستبدال، نيابة عنكم، ويجب توفير الوصول غير المنقطع والسلع المعنية في جميع الأوقات.

حقوقنا ومسؤولياتنا:

- يحق لنا تولي وإجراء، باسمك، الدفاع ضد أو تسوية أية مطالبة أو ملاحقة، أيضاً باسمك ولمصلحتنا الخاصة، أية مطالبة للتعويض عن الأضرار.
- تتمتع بالسلطة التقديرية الكاملة في إجراء أية مطالبة و/أو تنفيذ أية إجراءات وفي تسوية أية مطالبة، ويتعين عليك تقديم التفاصيل والمساعدة الكافية التي نطلبها بصورة معقولة.
- إذا وقع أي ضرر، يجوز لنا الدخول إلى والاستحواذ على أية ممتلكات مؤمن عليها لأغراض معقولة. يجري تنفيذ هذا الإجراء دون تكبدنا لأية مسؤولية ودون الانتقاص من حقنا في الاعتماد على أي شرط وارد في وثيقة التأمين هذه.
- إذا لم تمثل أنت، أو أي شخص يعمل نيابة عنك، لمتطلباتنا أو تسببتم في منعنا أو إعاقتنا عن القيام بأي فعل من الأفعال المشار إليها أعلاه، تجري مصادرة جميع المنافع بموجب وثيقة التأمين هذه.
- لا يحق لك، بأي حال من الأحوال، التنازل عن أية ممتلكات لنا سواء استحوذنا عليها أم لا.

١٥. سواء كنت تعمل وحدك أو نيابة عن أو فيما يتعلق بأية منظمة أو حكومة، الناشئة عن أي عمل سياسي أو ديني أو إيديولوجي أو أي عمل مماثل، بما في ذلك النية للتأثر على أية حكومة و/أو الرأي العام أو أي جزء من الرأي العام.

يُستثنى من هذا الخسارة أو الأضرار أو التكلفة أو المصاريف مهما كانت طبيعتها الناشئة، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، عن أو فيما يتعلق بأي إجراء مُتخذ في إدارة أو منع أو قمع أو بأي شكل من الأشكال فيما يتعلق بالبند ١ و/أو ٢ و/أو ٣ أعلاه. أية خسارة أو أضرار أو تكلفة أو مصاريف مهما كانت طبيعتها الناشئة، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة، عن أو فيما يتعلق بأي من التالي، بصرف النظر عن أي سبب أو حدث آخر يسهم في الوقت نفسه أو في أي وقت آخر في الخسارة:

أ. الحرب أو الغزو أو أعمال الأعداء الأجانب أو الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء كانت العرب معلنة أو غير معلنة) أو الحرب الأهلية أو التمرد أو الثورة أو العصيان أو الاضطرابات المدنية التي تؤدي إلى انتفاضة أو قوة عسكرية أو معتصبة؛

ب. مصادرة أو تأميم أو الاستيلاء على أو تدمير أو إلحاق الضرر بالممتلكات بأمر من أية حكومة أو سلطة عامة أو محلية؛

ج. أي عمل إرهابي.

لغرض هذا الاستثناء، يُقصد بأعمال الإرهاب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام القوة أو العنف و/أو التهديد به، على

أي شخص أو مجموعة أشخاص.

إذا زعمت الشركة أنه بسبب هذا الاستثناء، هناك أية خسارة أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف غير مغطاة بموجب هذا التأمين، يقع على المؤمن عليه عبء إثبات العكس.

إذا وُجد أن أي جزء من هذا الاستثناء باطلاً أو غير قابل للنفاد، تظل بقية الأجزاء نافذة وسارية المفعول.

١٦. النشاط الإشعاعي

أ. أية حادثة أو خسارة أو تدمير أو ضرر:

- يلحق بأية ممتلكات على الإطلاق أو خسارة المصاريف الناتجة أو الناجمة عن ذلك أو عن أية خسارة لاحقة؛
- تنتج بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة عن، أو تعزي إلى أو ناجمة عن الإشعاع أو التلوث المتأين الناتج عن النشاط الإشعاعي أو أية نفايات نووية أو عن احتراق الوقود النووي. فقط لغرض هذه الاستثناء، يشمل الاحتراق أي عملية اكتفاء ذاتي من الانشطار النووي.

ب. أية حادثة أو خسارة أو تدمير أو مسؤولية قانونية تنتج بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة عن أو تعزي إلى أو تنشأ عن مواد الأسلحة النووية.

١٧. الانفجارات الصوتية

الخسارة أو التدمير أو الضرر الناجم بصورة مباشرة عن موجات الضغط الناشئة عن الطائرات وغيرها من الأجهزة الجوية التي تسير بسرعة الصوت.

١٨. استثناء الحواسيب

المطالبات الناجمة، بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة عن: خسارة أو تغيير أو تلف أو انخفاض وظيفة أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر أو الأجهزة أو البرامج أو البرمجيات أو البيانات أو مستودع المعلومات أو الرقائق الدقيقة أو الدوائر المتكاملة أو الأجهزة المماثلة التي تنطوي عليها معدات الكمبيوتر، والتي تنتج عن النقل المهمل أو الضار (إلكترونياً أو خلاف ذلك) لبرنامج الكمبيوتر الذي يحتوي على أية تعليمات برمجية ضارة و/أو تعليمات برمجية تالفة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فيروسات الكمبيوتر أو الفيروسات المتنقلة أو القنبلة المنطقية أو حصان طروادة والتي يمكن التعرف عليها كسبب للخسارة وتشكل مطالبة بموجب وثيقة التأمين هذه.

٩. إجراءات الشكاوى

كيف وأين تقدم الشكاوى

نحن ملتزمون بتزويدك بمستوى عالي من خدمة ورعاية العملاء. ندرك أيضاً أنه قد تمضي بعض الأشياء على نحو خاطئ، وعند حدوث ذلك، نود منك الاتصال بنا لإبلاغنا.

وعدنا لك

- سوف ننقل وننظر في الشكاوى على الفور.
- سوف نقوم بالتحقيق في الشكاوى بسرعة وبدقة.
- سوف نبغلك بأي تقدم محرز.
- سوف نفعل كل شيء ممكن لحل شكاوك.
- سوف نتعلم من أخطائنا.
- سوف نستخدم المعلومات الدروس المستفادة من الشكاوى لتحسين خدمتنا باستمرار.
- قد يتم تسجيل المكالمات الهاتفية لأغراض التدريب والرصد.

إذا كانت تتعلق بوثيقتك التأمينية أو المطالبة أو بأية مسألة أخرى، يرجى الاتصال بمستشار التأمين الخاص بك، وفي حالة عدم تعيينك لمستشار تأمين، يرجى الاتصال بنا مباشرة.

لمساعدتنا في تقديم العون

لك، نطلب منك التالي:

- إرفاق المستندات الداعمة ذات الصلة إذا كنت ترى أن ذلك ضرورياً.
- طرح الأسئلة التي تريد منا أن نجيب عليها.
- تبليغنا بالاستجابة المعقولة التي تتوقعها في شأن شكاوك.

الدعم والمساعدة متاحين في جميع الأوقات لغرض تقديم الشكاوى و/أو تفسير إجراءات تقديم الشكاوى. تنطوي إجراءات وسياسات إدارة الشكاوى الداخلية المتبعة لدينا على سبل الانتصاف التي تعكس ما هو عادل ومعقول في ظل أية ظروف.

نود أن نؤكد لك دائماً أنه يجري التعامل مع جميع المسائل بجدية ونزاهة وبطريقة سرية.

يمكن تقديم شكاوك بأي طريقة

من الطرق التالية:

١. قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.axa.gulf.com وقم باختيار البلد التي جرى فيما إصدار وثيقتك التأمينية، ثم بعد ذلك قم باختيار "الشكاوى" تحت العنوان "أكسا وأنت" (في أسفل الصفحة)، وقم بتسجيل الشكاوى. سيتم إيفادك ببريد إلكتروني تلقائي لك ينطوي على الرقم المرجعي الذي س يُطلب منك في جميع المراسلات المستقبلية؛

بدلاً من ذلك، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو شبكة انترنت:

٢. أرسل خطاب إلى الإدارة؛
٣. أرسل فاكس؛
٤. اتصل بنا واطلب من موظف خدمة العملاء تسجيل شكاوك؛
٥. اذهب إلى المكتب واطلب من موظف خدمة العملاء تسجيل شكاوك؛
٦. أرسل رسالة إلى خدمة المساعدة وأعطيه التعليمات الملاحية للعثور على مكتب شركة أكسا.

في تلك الحالات، ونيابة عنا، سيتم تسجيل الشكاوى من قبل موظفينا وسيتم منحك الرقم المرجعي الذي س يُطلب منك في جميع المراسلات المستقبلية.

في حين بذل كافة الجهود للرد عليك في غضون ٧ أيام عمل، إذا تأخر ردنا النهائي لأكثر من ١٥ يوم عمل أو إذا احتجنا مزيد من الوقت للتحقيق، سنقوم بتبليغك بالموعود الذي سنتواصل فيه معك مرة أخرى بشأن الشكاوى.

إذا كنت غير راض عن ردنا النهائي أو غير راض عن التأخير في الرد (لأكثر من ١٥ يوم عمل) يجوز لك إحالة الشكاوى إلى منظم التأمين المحددة تفاصيله على موقعنا الإلكتروني.



axa-gulf.com

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠ ٢٩٢

سلطنة عمان

٨٠٠ ٧٠٢٩٢

قطر

٨٠٠ ٢٩٢١