



# كتيب الوثيقة ترافل سمارت

# المحتويات

١	١ . مرحبا بكم في شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)
٢	٢ . وثيقتك في لمحة
٣	٣ . معلومات هامة
٥	٤ . التعريفات
٩	٥ . شروط هامة تتعلق بالصحة
١٠	٦ . ما يتوجب القيام به عند المطالبة
١٣	٧ . التغطيات
	القسم أ مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
	القسم ب علاج الأسنان في الحالات الطارئة
	القسم ج نقل الحالات الطارئة للعلاج
	القسم د إعادة الأشخاص المؤمن عليهم
	القسم هـ تغطية مصاريف إعادة الرفات
	القسم و العودة المبكرة بسبب وفاة شخص قريب
	القسم ز زيارة قريب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة
	القسم ح مصاريف الإسعافات الأولية و/أو الإنقاذ
	القسم ط المسؤولية الشخصية
	القسم ي المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض
	القسم ك كفالة مالية كسلفة (مستردة)
	القسم ل إلغاء أو اختصار الرحلة
	القسم م تأخر المغادرة
	القسم ن تأخر الأمتعة
	القسم س الأمتعة والأموال الشخصية
	القسم ع فقدان جواز السفر
	القسم ف منافع الحوادث الشخصية
	القسم ص المطالبات الناجمة عن الارهاب (اختياري)
٢٤	٨ . إستثناءات عامة
٢٦	٩ . الشروط العامة
٢٩	١٠ . إجراءات الشكاوي

## ١. مقدمة

هذه هي وثيقة التأمين على سفرك. إنها توضح لك ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته، إضافة إلى الشروط التي تطبق، والأسس التي بموجبها سيتم تسوية المطالبات. إن هذه الوثيقة و الجدول يشكلان معاً عقد التأمين. الرجاء قراءتهما بعناية، والاحتفاظ بهما في مكان آمن، واصطحبهما معك عند السفر.

### اتفاقية التأمين

بناءً على دفع قسط التأمين، فإننا نوافق على توفير التغطية التأمينية وفقاً للأقسام المعمول بها في الوثيقة.

يعتبر الجدول وأي ملحق يدرج لاحقاً جزءاً من وثيقة التأمين.

المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من جانبك تشكل جزءاً من عقد التأمين معنا. إن وثيقتك دليلاً لإثبات العقد.

### التغطية المختارة

يحدد الجدول الخاص بك التغطية التي اخترتها. في حالة اختيارك إزالة الأقسام الطبية، فلن تسري الأقسام (أ) إلى (ح) من هذه الوثيقة. في حالة اختيارك إزالة أقسام مشكلات السفر، فلن تسري الأقسام (ط) إلى (ف) من هذه الوثيقة.

### ضمان استعادة الأموال

الرجاء مراجعة الوثيقة والجدول وإعادتهما إلينا إذا لم تلبي إحتياجاتك، وذلك قبل موعد السفر وبما لا يتجاوز ٧ أيام من تاريخ إصدارها، وذلك شريطة أن لا تكون هناك أي مطالبات بموجبها. وسنقوم برد القسط مستقطعاً منه ٥ ريالات عمانية لتغطية المصاريف الإدارية. إن الاسترداد فيما يتعلق بالوثيقة السنوية سيكون وفقاً لبند «إلغاء الوثيقة السنوي» خاضعاً للشروط العامة.

### توفر التغطية

هذه التغطية متاحة فقط إذا كنت من المواطنين أو المقيمين في أي من دول مجلس التعاون الخليجي.

### السفر إلى منطقة خطرة

لمصلحتك، وحفاظاً على سلامتك، فإننا ننصح بالحيلة والحذر من السفر إلى أي منطقة خطرة تشهد حرباً، أو العصيان المدني، أو الاضطرابات. وما لم يتم ذكر ذلك في الجدول فإن تغطيتك لا تطبق على العراق وأفغانستان والصومال والبلدان التي أعلنت فيها الحرب، أو بعد أن تم اعتبارها منطقة حرب من جانب الأمم المتحدة.

## ٢. وثيقتك في لمححة

القسم	جدول المنافع	سمارة دول العالم (دولار) او سمارة دول العالم ما عدا الولايات المتحدة الأمريكية وكندا	شنجن (يورو)
أ	مصاريف العلاج في الحالات الطارئة	*١,٠٠٠,٠٠٠	**٤,٠٠٠
ب	علاج الأسنان في الحالات الطارئة	*١,٠٠٠	**٧٥٠
ج	نقل الحالات الطارئة للعلاج	مشمولة بحدود القسم أ	٣٠,٠٠٠
د	إعادة الأشخاص المؤمن عليهم	١٠,٠٠٠	
هـ	تغطية مصاريف إعادة الرفات	١٠,٠٠٠	٥,٠٠٠
و	العودة المبكرة بعد وفاة شخص قريب	تذكرة على الدرجة الاقتصادية	
ز	زيارة الأقارب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة	تذكرة على الدرجة الاقتصادية	
ح	مصاريف الإسعافات الأولية و/أو الإنقاذ***	٢٠,٠٠٠	
ط	المسؤولية الشخصية	١,٠٠٠,٠٠٠	
ي	المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض	٤,٠٠٠	
ك	كفالة مالية كسلفه (مستردة)	١٠,٠٠٠	
ل	إلغاء أو اختصار الرحلة	٥,٠٠٠	
م	تأخر المغادرة بعد ٦ ساعات	حتى ٥٠٠	
ن	تأخر الأمتعة	٢٥٠	
س	الأمتعة والأموال الشخصية	*٥,٠٠٠	
ع	فقدان جواز السفر	*٥٠٠	
ف	الحوادث الشخصية	٢٧,٥٠٠	
ص	المطالبات الناجمة عن الارهاب (إذا تم شراء هذا التمديد)	١,٠٠,٠٠٠	

المنافع محددة بالدولار الأمريكي ما عدا تغطية شنجن فهي محددة باليورو.

يستفيد كل شخص مؤمن عليه من تغطية سمارة وشنجن

\* يطبق مبلغ تحمل ٣٠ دولار على كل مطالبة سمارة دول العالم او سمارة دول العالم ما عدا الولايات المتحدة الأمريكية وكندا.

\*\* يطبق مبلغ تحمل قدره ١٠٠ دولار على كل مطالبة.

يدفع الأطفال ٥٠٪ من قسط التأمين ويتمتعون بتغطية تصل إلى ٥٠٪ من الحد المذكور في جميع الأقسام.

يتم توفير التغطية الطبية ل أ إلى ص و تغطية السفر من ط إلى و.

\*\*\* هذه التغطية لا تنطبق إلا إذا تم شراء خيار المغامرات الرياضية بعد دفع القسط الإضافي وظهور غطاء المغامرات الرياضية في جدول الوثيقة

### ٣. معلومات هامة

إننا نود أن نستدعي انتباهكم إلى ميزات هامة لوثيقة التأمين الخاصة بك، بما في ذلك:

#### الشروط والاستثناءات

تنطبق الشروط الخاصة على أقسام محددة في وثيقتك، في حين أن الاستثناءات والشروط العامة سوف تطبق على كامل الوثيقة الخاصة بك. كما تشير أيضاً إلى «ما هو غير مغطى» وما ينطبق عليه كل قسم من هذه الوثيقة. وبالإضافة إلى ذلك، الإجراءات المحددة التي يتعين اتباعها للمطالبات والتي تنطبق على فروع معينة من الوثيقة، من أجل أن تكون المطالبة بالتعويض مقبولة.

#### سن الأهلية

هذه الوثيقة متاحة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٧٠ سنة أو أقل. فإذا اخترت تغطية سنوية لرحلات متعددة، وبلغت ٧١ عاماً خلال مدة التأمين، فسوف تستمر التغطية حتى تاريخ إنتهاء أو إلغاء الوثيقة. يتم تغطية الأطفال اللذين نقل أعمارهم عن ١٦ سنة بنسبة ٥٠٪ من قيمة مبلغ التأمين للشخص المؤمن عليه.

#### مبلغ التحمل

سوف تخضع بعض المطالبات لمبلغ التحمل بموجب أقسام الوثيقة. وهذا يعني أنك سوف تكون مسئولاً عن دفع الجزء الأول من كل مطالبة.

#### الأنشطة الخطرة/الرياضية

إذا كنت تخطط للمشاركة في أي أنشطة خطيرة أو رياضية، فالرجاء التحقق من أن لديك وثيقة تغطي مثل هذه الأنشطة.

#### الصحة

تتضمن هذه الوثيقة قيوداً وأحكاماً بما يتعلق بوجود مشاكل صحية سابقة لدى المسافرين أو غير المسافرين والتي تتوقف عليها إجراءات حجز الرحلة أو استمرارها. لذا ننصح بالتمعن في قراءة الشروط المتعلقة بالصحة.

#### القانون والاختصاص القضائي

سوف تخضع وثيقتك لأحكام القانون والاختصاص القضائي للمحاكم المختصة في مكان إصدار هذه الوثيقة.

#### الحقائق الجوهرية

يجب الإفصاح عن كافة الحقائق الجوهرية لنا. حيث أن عدم القيام بذلك قد يؤثر على حقوقك في إطار هذه الوثيقة. والحقائق الجوهرية هي بمثابة معلومة من المحتمل أن تؤثر على قبول أو تقدير التأمين من جانبنا.

#### مستند الوثيقة

الرجاء قراءة هذه الوثيقة بعناية. نود أن نذكرك بأن التغطية التأمينية تتفاوت من وثيقة إلى أخرى، ومن مؤمن إلى آخر.

#### حدود الوثيقة

معظم الأقسام في وثيقتك لها حدود على المبلغ الذي سندفعه بموجب بنود ذلك القسم. كما أن بعض الأقسام لها سقف داخلي محدد: على سبيل المثال «الأشياء الثمينة». الرجاء التحقق من وثيقتك للتأكد من أن التغطية تليبي احتياجاتك.

#### مطالبات الممتلكات

تتم تسوية هذه المطالبات بناءً على قيمة الممتلكات وقت خسارتها وليس وفقاً لتكلفة شراء ممتلكات جديدة. تبين الوثيقة الخاصة بك تفاصيل إجراء المطالبات التي يجب اتباعها لكي يتم قبول المطالبة، خصوصاً متطلب الحصول على تقارير الشرطة في غضون ٢٤ ساعة.

#### المطالبات

يجب الإبلاغ عن المطالبات في أقرب وقت ممكن من حدوثها إلى شركة أكسا و يجب تقديم دليل على السفر، نسخة من تذكرة السفر أو تأشيرة المرور بالحدود. في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادث أو المرض للإجراءات أ وفي موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من تاريخ نهاية الرحلة للإجراءات ب.

#### العناية المعقولة

يجب أن تبذل كل العناية المعقولة لحماية نفسك، وممتلكاتك الخاصة كما لو كنت تسافر دون تأمين.

#### اتصل للاستفسار

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات، أو بحاجة للتوضيح بشأن التغطية التأمينية المقدمة، فلا تتردد في الاتصال بنا.

## ٤. التعريفات

أي كلمة، أو عبارة قد تم إرفاقها حيث تحمل معنى محدداً، فإنها سوف تحمل نفس المعنى في كافة أقسام هذه الوثيقة.

### رياضات المغامرة

تعني الرياضات الشتوية و المائية، والرحلات البرية مشياً على الأقدام ورحلات الصيد.

### الأمثلة

تعني الحقائب والملابس والممتلكات الشخصية، والأشياء الثمينة وغيرها من الأشياء التي تخصك (أو التي تخضع تحت مسؤوليتك القانونية)، والتي تلبسها أو تستخدمها، أو تحملها أثناء أي رحلة.

### الإصابة الجسدية

تعني إصابة بدنية يمكن تحديدها لحقت بك خلال مدة التأمين بصورة مفاجئة وغير متوقعة، و خلال حادث معين. والإصابة الناتجة عن تعرضك للعوامل الجوية كالعواصف والتي لا يمكن تجنبها ستعتبر أيضاً إصابة جسدية.

### الأطفال

يقصد هنا، الأطفال المعالين من قبل الشخص المؤمن عليه، الذين لا يعملون بدوام كامل و الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ شهور و ١٦ سنة.

### الأقارب من الدرجة الأولى

يعني الأم، الأب، الأخت، الأخ، الزوجة، الزوج، الابنة، الابن.

### إلغاء/اختصار الرحلة

تعني التخلي عن رحلة السفر بالعودة الفورية إلى منزلك، أو بدخول إحدى المستشفيات في الخارج

لمدة تزيد على ٤٨ ساعة بغرض العلاج.

### العائلة

العائلة تعني أنت، زوجك/زوجتك (المعيل) و عدد غير محدود من أطفالك. إن تغطية خطة الفاميلي تشمل جميع أنحاء العالم و الحد للعائلة الواحدة.

### مجلس التعاون الخليجي

يعني دول مجلس التعاون الخليجي وهي البحرين، الكويت، عُمان، قطر، المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة.

### الوطن/بلد الإقامة

يعني مكان إقامتك المعتاد في دول مجلس التعاون الخليجي والتي تكون مواطننا فيها أو لديك إقامة سارية المفعول اعتباراً من تاريخ رحلتك للخارج.

### المرض

يعني أي تغيير مفاجئ وغير متوقع من الناحية الصحية ومصداق عليه من قبل طبيب ممارس، بشكل يحول دون استمرارك في الرحلة بصورة طبيعية.

### فقدان طرف

تعني فقدان تام ودائم عن طريق قطع كامل اليد، أو كامل القدم، بشكل يمنع من استخدام اليد أو القدم كلياً.

### فقدان البصر

تعني فقدان البصر بشكل كلي، أو عدم قابليته للشفاء في إحدى العينين أو كليتهما.

### حالة طبية

تعني أي داء أو مرض أو إصابة.

### طبيب ممارس

تعني عضو مسجل ومخوّل بمزاولة مهنة الطب ولا تربطك به علاقة أو معرفة شخصية، لا أنت ولا أي شخص ممن تسافر معهم.

### مدة التأمين

ستبدأ تغطية الوثيقة من تاريخ بدأ التغطية المذكور في جدول الوثيقة.

ستقدم هذه الوثيقة التغطية للرحلات المؤمنة كالتالي:

١. المحجوزة بعد؛

٢. التي تبدأ بعد؛

تاريخ بدأ التغطية المذكورة في جدول الوثيقة حتى (أ) تاريخ رجوع الشخص المؤمن عليه من رحلته المؤمنة أو (ب) تاريخ الإنتهاء المذكور في جدول الوثيقة و أيهما يحل أولاً.

ستسري هذه الوثيقة حتى تاريخ الإلغاء أو الإنتهاء المذكورة في الجدول، أو تاريخ رجوع الشخص المؤمن عليه من رحلته المؤمنة، و أيهما يحل أولاً.

للتغطية التأمينية السنوية لوجهات سفر متعددة، فسيتم إنتهاء التغطية مع رجوع الشخص المؤمن عليه إلى نقطة الإقلاع وستبدأ مع بدأ رحلته القادمة.

إن أقصى فترة لأي رحلة هي ٦٢ يوماً للتغطية التأمينية السنوية لوجهات سفر متعددة على التوالي.

لا يمكن إلغاء الوثيقة بعد تاريخ بدأ التغطية.

بالنسبة لجميع الأقسام الأخرى من بوليصة التأمين ، يبدأ التأمين عند مغادرة منزلك أو، فيما يتعلق برحلات الأعمال التجارية، من حيث مكان عملك في بلد الإقامة الخاص بك (أيهما في وقت لاحق)

لبدء الرحلة وينتهي في وقت عودتك إلى بلد إقامتك عند الانتهاء من الرحلة أو انتهاء صلاحية بوليصيه التأمين (أيهما أقرب). وعلى أية حال، لن يبدأ أي غطاء أكثر من ٢٤ ساعة قبل حجز وقت المغادرة أو إنهاء أكثر من ٢٤ ساعة بعد حجز والعودة إلى منزلك.

يتم تمديد فترة التأمين تلقائياً لفترة التأخير في حال تأخر عودتك إلى المنزل بسبب حدث مؤمن عليه من قبل هذه بوليصيه التأمين.

### العجز الكلي الدائم

هو العجز الذي يفقد فيه الأمل بالتحسن و أن يستمر لفترة سنة واحدة متواصلة ويمنعك من تولي أي وظيفة، أو أي نوع من عمل بديل للكسب.

### الأموال الشخصية

تعني الأوراق المصرفية، ومختلف أوراق العملات والنقود المعدنية المستخدمة حالياً، وشيكات المسافرين والشيكات بكافة أنواعها، أو الحوالات البريدية، و أوامر الدفع، والكوبونات المدفوعة مسبقاً، أو قسائم الشراء، أو تذاكر السفر، و تذاكر الحجز المسبقة للفعاليات والأنشطة، والأغراض الترفيهية، و بطاقات الهاتف، و بطاقات الائتمان المحولة لأغراض خاصة.

### الحالات الصحية الموجودة مسبقاً

تعني

- استمرار حالة صحية متكررة (أو أي مضاعفات صحية تنسب إليها تلك الحالة بصورة مباشرة) تم التحقيق منها من جانب طبيب ممارس (سواء تم تشخيصها أم لا) و / أو.
- حالة صحية (بخلاف مرض بسيط متكررة لا

يمكن الشفاء منه) تم صرف دواء أو عولجت على يد طبيب ممارس خلال فترة الـ ٩٠ يوماً السابقة مباشرة لتاريخ طلب الحصول على هذا التأمين.

### النقل العام

هو أي طائرة تم إشهار ترخيصها، أو سفينة، أو قطار أو حافلة تحجز للسفر عليها.

### الجدول

يعني صفحة إثبات الصلاحية القانونية المرفقة بوثيقة السفر هذه والتي تحدد أسماء الأشخاص المؤمن عليهم (أنت/المؤمن عليهم)، منطقة السفر، نوع الوثيقة، مدة التأمين وأي شروط وبنود خاصة أخرى.

### المعيل ( الزوج/الزوجة )

أيضا يتم استخدامه في الوثيقة، فيعني الزوج أو الزوجة المتزوج/المتزوجة شرعياً بالشخص المؤمن عليه والذين تتراوح أعمارهم من ١٦ إلى ٦٩ سنة.

### الرحلة

يعني قيامك بأي عطلة، أو رحلة للترفيه أو جولة داخل المناطق التي تتم تغطيتها كما هو مبين في الجدول، والتي تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة خلال فترة التأمين. يستثنى من ذلك رحلات الوجهة الواحدة (دون عودة).

أي رحلة تتم داخل بلد الإقامة على وجه التحديد غير مؤمن عليها.

إذا تم اختيار تغطية سنوية لرحلات متعددة، فإن أي رحلة من هذا النوع تتجاوز ٦٢ يوماً لن تكون

مشمولة بالتأمين.

تعتبر كل رحلة ذات تأمين منفصل عن الأخرى، وتخضع للشروط، التعريفات والاستثناءات والأحكام الواردة في الوثيقة. ويتم توفير التغطية فقط عندما يسافر أفراد العائلة المذكورين في الوثيقة معاً.

### مهم!

تعني عندما لا تكون في وضع يمكنك من رؤية أو منع التدخل غير المصرح به لممتلكاتك الخاصة.

### الأشياء الثمينة

تعني التحف والمجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة، أو الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة، والساعات والفراء وآلات التصوير وكاميرات الفيديو، وأفلام الفيديو، ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام وأشرطة الكاسيت، وأشرطة الطابعات وسماعات الرأس)، والهواتف المحمولة وألعاب الكمبيوتر والمعدات المرتبطة بها، والتلسكوبات، والمجهر.

### الرياضات المائية

تعني رحلات صيد الأسماك، ورحلات المراكب الشراعية، والإبحار (الشواطئ والمياه الإقليمية فقط)، وركوب الأمواج، والتزلج على الماء، والإبحار بمراكب التزلج الشراعي التي تعتمد على الرياح والغوص.

ملاحظات:

أ. السباحة و/أو الغطس تحت سطح المياه لأغراض ترفيهية يعتبر نشاطاً عادياً تغطيه

الوثيقة دون قسط إضافي، وبالتالي لا تدرج تحت تعريف الرياضات المائية.

ب. تم تعريف المياه الساحلية في حدود ٥ أميال من الساحل.

### نحن/والضمانر العائدة لجمع المتكلم

تعني شركة أكسا للتأمين (الخليج) (ش.م.ب.) (مقفلة).

### الرياضات الشتوية

تعني رياضة سباق الضاحية في التزلج على الثلج، والتزلج على الجليد (لا سرعة في التزلج)، التزلج على لوحة واحدة، التزلج باستخدام لوحة التزلج، الزحافة، الركعة أو التزلج على الثلج، التجوال على الثلج باستخدام حذاء الثلج، التزلج الحر على الثلج، استخدام الزلاجات الآلية كراكب فقط.

### أنت/لك/المؤمن عليهم

يعني كل شخص يسافر في رحلة والذي يظهر اسمه في جدول وثيقة التأمين.

## ٥. شروط هامة تتعلق بالصحة

- من شروط هذه الوثيقة أنه لن تتم تغطية أي رحلة إذا حدث ما يلي وقت شراء هذه الوثيقة:
١. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة قد تلقوا تحذيراً طبياً نهائياً.
  ٢. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة على قائمة انتظار لأجل، أو على علم بالحاجة لدخول مستشفى، أو عيادة، أو دار للتمريض.
  ٣. إذا سافرت مخالفاً لنصيحة الطبيب، أو سوف تسافر مخالفاً لنصيحة طبيب كنت قد قمت باستشارته/استشارتها.
  ٤. إذا كنت مسافراً بقصد الحصول على مشورة طبية خارج بلد الإقامة.
  ٥. إذا كنت أنت، أو أي شخص من المعتمدين في برنامج الرحلة من المتوقع لها أن تلد قبل أو أثناء، أو في غضون شهرين من الرحلة.
  ٦. إذا كنت على علم باحتمال ظهور حالات يمكن توقعها وتؤدي إلى نشوء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة. يجب أن تكون قادراً على الالتزام بهذه الشروط لتستحق الحماية الكاملة بموجب الوثيقة. وما لم تكن قد أعطيت موافقتنا الخطية مسبقاً، فلن تكون مشمولاً بالتغطية في الأقسام التالية:
- القسم أ:** مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
- القسم ب:** علاج الأسنان في الحالات الطارئة
- القسم ج:** نقل الحالات الطارئة للعلاج
- القسم د:** إعادة الأشخاص المؤمن عليهم
- القسم هـ:** تغطية مصاريف إعادة الرفات
- القسم و:** المصاريف المترتبة عن العودة المبكرة بعد وفاة شخص قريب
- القسم ز:** زيارة الأقارب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة
- القسم ح:** مصاريف الإسعافات الأولية و/ أو الإنقاذ
- القسم ل:** إلغاء أو اختصار الرحلة
- القسم ف:** الحوادث الشخصية

## ٦. ما يتوجب القيام به عند المطالبة

- الإجراء (أ)**
- الحالات التي تتطلب مساعدة فورية
- أي نوع من الحالات؟
- إذا كنت في حاجة إلى:
- القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
  - القسم ب - علاج الأسنان في الحالات الطارئة
  - القسم ج - النقل الطبي
  - القسم د - إعادة الأشخاص المؤمن عليهم
  - القسم هـ - تغطية مصاريف إعادة الرفات
  - القسم و - العودة المبكرة بسبب وفاة شخص قريب
  - القسم ز - زيارة الأقارب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة
  - القسم ح - الإسعافات الأولية و/أو الإنقاذ
  - القسم ط - المسؤولية الشخصية
  - القسم ي - المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض
  - القسم ك - كفالة مالية كسلفة (مستردة)
- يتعين عليك أو على أي شخص مخول بالتصرف نيابة عنك خلال فترة زمنية معقولة أي حدث يترتب عليه ما يؤدي إلى المطالبة، الاتصال بمركز الإنذار في أقرب وقت ممكن وذلك للحصول على موافقة مسبقة منا، وتوجيهاً للإجراءات التي يتعين إتباعها.
- اتصل بشركة أكسا (الخليج):  
للحالات الطارئة  
+٩٧١ ٤ ٤٢٩ ٤٠٠٣  
٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع.  
لا يمكن منح المنافع إلا بناءً على موافقة مسبقة من شركة أكسا الخليج
- أو راسلنا على البريد الإلكتروني التالي:  
medex.travel@axa-gulf.com
- للحالات الغير طارئة (إعادة السداد)  
الإمارات العربية المتحدة  
٨٠٠ ٢٩٢  
البحرين  
٨٠٠٠ ١٠٦٠  
قطر  
٨٠٠ ٢٩٢٤  
عمان  
٨٠٠ ٧٠٢٩٢  
خلال ساعات العمل الاعتيادية.
- أو راسلنا على البريد الإلكتروني التالي:  
medex.travel@axa-gulf.com

ينبغي عليك ذكر ما يلي:

- اسم العائلة والاسم الأول الخاص بك.
- شركة التأمين (أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)) وكذلك رقم وثيقة التأمين ومدة التأمين.
- تاريخ دخول البلد الذي تقوم بزيارته.
- اسم وعنوان ورقم هاتف المركز الطبي الذي تم إدخال الشخص المؤمن عليه.
- اسم وعنوان الطبيب المسئول عن علاج الشخص المؤمن عليه.
- وصفاً موجزاً للمشاكل التي تواجهها.

يتمتع الخبير الطبي المعين من قبلنا بحرية الوصول إلى الشخص المؤمن عليه وملفه الطبي لتقييم صلاحية المطالبة.

في حالة النقل الطبي أو الإعادة إلى الوطن، ستكون وسيلة المواصلات هي الإسعاف، القطار أو رحلة جوية محددة الموعد. ويقتصر النقل بالإسعاف الجوي على عمليات النقل فيما بين القارات وعلى الحالات الحرجة التي يتعذر نقلها بأي وسيلة من وسائل النقل المذكورة أعلاه.

على كل حال اننا وبالاتفاق مع الطبيب المعالج فإننا سنختار وسيلة النقل المناسبة.

في حالة المرض أو الإصابة الجسدية التي تتطلب الإدخال إلى المستشفى، يجب على الشخص المؤمن عليه أو أي شخص ينوب عنه إبلاغنا في غضون ٤٨ ساعة من وقت حدوث ذلك.

عندما نتولى إعادة الشخص المؤمن عليه إلى وطنه، فيجب أن يلتزم الشخص المؤمن عليه بإعادة التذكرة أو مبلغ التذكرة إلينا.

بمجرد حدوث أي مطالبة، يجب على الشخص المؤمن عليه بذل كل جهد للحد من/أو وقف عواقبها.

إنه في الحالات الطارئة، أو لأي سبب وجيه لم يتم الاتصال بأكسا الخليج للحصول على موافقة مسبقة، فإن المطالبة بالتعويض تظل خاضعة لشروط وأحكام الوثيقة. و في مثل هذه الحالات، يجب أن تكون مصاريف العلاج معقولة وحسب المألوف، وكل المستندات (التقرير الطبي، والفواتير، الخ) يجب أن تُحال إلى أكسا الخليج للموافقة عليها وقبولها. وسوف لن تؤخذ أي مطالبة بعين الاعتبار ما لم يتم الاتصال بأكسا الخليج في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادثة أو المرض.

### الإجراء (ب)

متابع السفر التي لا تتطلب مساعدة فورية

### أي نوع من الحالات ؟

- القسم ل - إلغاء أو اختصار الرحلة
- القسم م - تأخر المغادرة
- القسم ن - تأخر الأمتعة
- القسم س - الأمتعة والأموال الشخصية
- القسم ع - فقدان جواز السفر
- القسم ف - الحوادث الشخصية
- القسم ص - المطالبات الناجمة عن الارهاب (إذا تم شراء هذا التمديد)

### اتصل بفروع أكسا:

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠٢٩٢

البحرين

٨٠٠٠١٠٦٠

قطر

٨٠٠٢٩٢٤

عمان

٨٠٠٧٠٢٩٢

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة من أجل الحصول على مزيد من التفاصيل حول ما يجب عمله في حالة المطالبة أو إرسال بريد الألكتروني على: [travel.claims@axa-gulf.com](mailto:travel.claims@axa-gulf.com)



## ٧. تغطيات

### القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة

#### ما تتم تغطيته

سوف نتولى دفع مصاريف العلاج، والأدوية، والمستشفى التي تكبدتها بناءً على وصفة طبية في الحالات العاجلة التي تنشأ نتيجة لحالة طبية أثناء الرحلة، وذلك إلى جانب مصاريف الإسعاف من مكان وقوع الحادث أو المرض حتى الوصول إلى أقرب مركز طبي ولكن لا يتعلق بأي صلة بالأسنان.

وسندفع أيضاً تكاليف متابعة العلاج الضروري للمرضى خارج المستشفى بعد تلقي العلاج في المستشفى، لمدة أقصاها ٣٠ يوماً من تاريخ الخروج من المستشفى.

في حالة الإصابة باي مرض معدى (وباء/جائحة) في اي بلد خلافاً لبلد الذي نشأت منه الرحلة ، سوف نقوم بدفع مصاريف الطوارئ الطبية.

لاحقاً لتشخيص او فحص ايجابي ، سنقوم ايضا بدفع اي نفقات مترتبة للحجر الصحي ، بعد اقصى ١٠٠ دولار امريكي لليوم الواحد و لمدة اقصاها ١٥ يوماً ، في بلد خلافاً للبلد الذي نشأت فيها الرحلة.

كما سوف نقوم بدفع اية مبالغ معقولة و تكاليف اضافية تتكبدتها لتعديل او تغيير رحلة عودتك في حال تم تشخيصك ايجابيا لاي مرض معدى و لم يكن باستطاعتك اخذ رحلتك المحجوزة فعلياً الى ارض الوطن.

#### كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في خطتك المختارة.

### مبلغ التحمل

مبلغ التحمل المطبق فيما يتعلق بهذه التغطية هو ٣٠ دولاراً أمريكياً لكل مطالبة عن كل شخص مؤمن عليه لخطة ترافل سمارت و ١٠٠ دولار أمريكي لخطة ترافل شنغن للمطالبة الواحدة لكل شخص مؤمن عليه.

### القسم ب - علاج الأسنان في الحالات الطارئة

#### ما تتم تغطيته

سندفع مصاريف العلاج الطبي، وقيمة الأدوية التي تكبدتها من أجل التخفيف من ألم الحالة الطارئة بغض النظر عن السبب، بناءً على وصفة طبية. ولكن بشرط أن لا يكون الألم موجوداً مسبقاً.

#### كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في خطتك المختارة.

### مبلغ التحمل

مبلغ التحمل المطبق فيما يتعلق بهذه التغطية هو ٣٠ دولاراً أمريكياً لكل مطالبة عن كل شخص مؤمن عليه لخطة ترافل سمارت و ١٠٠ دولار أمريكي لخطة ترافل شنغن للمطالبة الواحدة لكل شخص مؤمن عليه.

### القسم ت - نقل الحالات الطارئة للعلاج

#### ما تتم تغطيته

نحن نتكفل بترتيب و تحمل مصاريف نقلك لتلقي العلاج حسبما تتطلبه حالتك:

- إلى المستشفى الأفضل تجهيزاً للتعامل مع حالتك؛
- إلى المستشفى الأقرب إلى بلد الإقامة؛

### ج. في بلد إقامتك.

إذا اتخذ القرار (أ) و (ب)، فسوف نكون نحن المسؤولين قبل تنفيذ النقل، عن حجز غرفة لك في المستشفى الذي سيتم تحويلك إليه.

#### كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة.

### القسم ث - إعادة الأشخاص المؤمن عليهم

في حالة إعادتك إلى الوطن عملاً بالإجراءات المذكورة أعلاه، فإن التكاليف الناجمة عن إعادة الأشخاص الآخرين المؤمن عليهم المسافرين معك سوف تكون مشمولة بالتغطية، على أن يتم نقلهم جواً على الدرجة السياحية إلى بلد إقامتهم ما داموا غير قادرين على العودة إلى ذلك العنوان بوسائل النقل المختارة في البداية من أجل عودتهم الطبيعية.

سوف نتحمل مصاريف الإعادة إلى الوطن بعد خصم التكاليف العادية للعودة سواءً أكانت رحلة العودة جواً، أم بحراً فإنه يجب على الشخص المؤمن عليه أن يعيد إلينا تذكرة العودة أو قيمتها المستردة.

### قسم ج - تغطية مصاريف إعادة الرفات

#### ما تتم تغطيته

سوف نتولى كافة الإجراءات المطلوبة محلياً، والسداد الفوري للتكاليف بما في ذلك نقل الجثة إلى مكان الدفن في بلد الإقامة أو بلد الجنسية.

وسندفع تكلفة عملية التشريح لإعداد الجثة و التابوت الضروري لنقلها، ولكن لن يشمل ذلك مصاريف الجنازة و الدفن.

### القسم ح - المصاريف المترتبة عن العودة السابقة لأنها بسبب وفاة قريب من الدرجة الأولى

#### ما تتم تغطيته

سندفع التكلفة الإضافية التي تتحملها نتيجة العودة جواً إلى الوطن على الدرجة السياحية في حالة الوفاة المفاجئة وغير المتوقعة لقريب لك، وذلك عندما لا تكون قادراً على العودة إلى بلد إقامتك في الوقت المناسب للمشاركة في الجنازة بواسطة وسيلة النقل المرتبة في البداية للعودة العادية.

### القسم خ - زيارة قريب من الدرجة الأولى

#### ما تتم تغطيته

حيث أن حالة الشخص المؤمن عليه الذي عانى من إصابة، أو مرض لا يسمح، أو يحول دون العودة الفورية إلى الوطن، وحيث أن إقامته/ها في أحد المستشفيات المحلية يجب أن تتجاوز سبعة أيام، فإنه يجب علينا توفير تذكرة رجوع تمكن قريب من الدرجة الأولى له/لها من أن يكون إلى جانبه/ها. مثل هذه التغطية يتم تطبيقها كذلك في حال وفاة الشخص المؤمن عليه في البلد الذي يكون/تكون فيه (غير بلد الإقامة).

### القسم د - مصاريف الإسعافات

#### الأولية و/أو الإنقاذ

#### ما تتم تغطيته

سوف نتولى إعادة سداد تكاليف الإسعافات الأولية والإنقاذ في عرض البحر و/أو في الجبال التي قامت بها الهيئات الرسمية لإنقاذ حياة، أو السلامة البدنية للشخص المؤمن عليه.

## كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في خطتك المختارة.

## الشروط الخاصة

أ. تنطبق هذه التغطية فقط إذا كانت رياضات المغامرة (الرياضات المائية، الرياضة الشتوية، التجوال على الرجل، سفاري) و/أو الغوص تحت الماء الذي يتم تحديده كخيار مُشار إليه في الجدول الخاص بك على أنه مشمول بالتغطية، والذي يحتسب عليه قسط إضافي.

ب. إذا تم اختيار الغوص تحت الماء عندئذٍ ينطبق هذا على:

١. الشخص الحاصل على تأهيل للغوص من الاتحاد المهني لمعلمي الغوص PADI.

٢. أن يكون الغوص مع مجموعة وليس منفرداً.

٣. ألا يتجاوز الغوص عمق ٣٠ متراً، و

٤. ويجب أن يكون منظم الطلب الحالي (الجهزة التنفس) حاصل على شهادة سارية المفعول.

ما لا تتم تغطيته في الأقسام أ، ب، ت، ث، ج، ح، خ، د

أ. المصاريف التي تم تكبدها عن أي علاج، أو إعادة إلى الوطن والتي لم يتم إخطار وموافقة أكسا الخليج بشأنها كما هو مبين في الإجراءات المذكورة في الصفحتين ١٣ و ١٤ .

ب. تكاليف المكالمات الهاتفية، بخلاف المكالمات المجرة إلى أكسا الخليج لإخطارهم بالمشكلة

والتي يمكن تقديم إيصال عنها، أو أية أدلة أخرى تشير إلى أن المكالمة قد أجريت بالفعل، تكلفتها ورقم الهاتف الذي جرى الاتصال له.

ج. تكاليف العلاج أو الجراحة، بما في ذلك الكشوفات الإختبارية التي لا تتصل مباشرة بالإصابة البدنية أو المرض، والتي استلزمت إدخالك إلى المستشفى.

د. أي شكل من أشكال العلاج أو الجراحة التي في رأي الطبيب الممارس الذي تولي الكشف ورأينا أيضاً لا يمكن تأجيلها إلى حين عودتك إلى وطنك.

هـ. الأدوية التي من المعلوم وقت المغادرة ضرورة المواظبة على تناولها، أو الاستمرار بتناولها خارج بلد إقامتك.

و. العلاج أو الخدمات التي تقدمها دور النقاهاة أو الرعاية، أو أي مركز لإعادة التأهيل.

ز. اضطرابات عاطفية إلا أنها تؤدي إلى دخول المستشفى.

ح. أي مصاريف تتكبدها بعد عودتك إلى بلد الإقامة.

ط. المصاريف التي تكبدها نتيجة لمرض استوائي حيث لم يتم الالتزام بالتطعيمات الموصى بها.

ي. قرارك بعدم العودة إلى الوطن بعد الموعد، فيما ترى أكسا الخليج بأن العودة آمنة.

ك. مصاريف الأطراف الصناعية، ومستحضرات التجميل، وجراحات التجميل، والعلاج الطبيعي.

ل. التحقيقات، والكشف، والفحص الطبي الذي يعتبر جزء من الطب الوقائي.

م. الحالات المرضية الموجودة مسبقاً، و أي أمراض أو حالات متعلقة بالحمل وفترة النقاهاة أو الانتكاسات الصحية.

ن. اية اختبار او فحص اجباري متطلب لدى شركات الطيران و/او السلطات الحكومية و/ او سلطات المطار

س. اذا سافرت معارضاً للسلطات الحكومية او النصح الطبية

## القسم ذ - المسؤولية الشخصية

### ما تتم تغطيته

سوف نعوضك إلى ما يصل إلى الحد المبين أدناه عن جميع المبالغ التي تصبح ملزماً قانونياً بالتعويض عنها خلال مدة التأمين عن أي مطالبة، أو عن سلسلة من المطالبات الناشئة عن أي حادثة أو لأسباب رئيسية وقعت بشكل عارض:

أ. الإصابة الجسدية، الوفاة، المرض، أو الوباء التي يتعرض له شخص آخر غير الشخص المؤمن عليه أو أي شخص من موظفيك أو قريب من الدرجة الأولى أو أي فرد من أفراد أسرتك.

ب. فقدان، أو تلف ممتلكات لا تخص، وليست تحت سيطرة أو تحت سلطة أي شخص مؤمن عليه، أو قريب من الدرجة الأولى، أو أي من موظفيك، أو أي فرد من أفراد أسرتك الآخرين بخلاف أي من المقيمين إقامة مؤقتة لقضاء عطلة، ولكن فيما يتعلق باستعمالك (وليس الملكية) على أن يقع ذلك فقط أثناء فترة التأمين.

### كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما

هو موضح في خطتك المختارة.

## الشروط الخاصة

أ. يتعين عليك أن تقدم لنا خلال فترة زمنية معقولة إشعاراً خطياً مع تفاصيل كاملة عن وقوع أي حادث، من شأنه أن يؤدي إلى المطالبة بالتعويض.

ب. يتعين عليك أن تقدم كل الخطابات، والأوامر، والإستدعاءات والإجراءات المتخذة بمجرد الحصول عليها.

ج. يجب ألا تقبل أي مسؤولية أو دفع مالي، أو عرض للدفع، أو وعد بالدفع، أو التفاوض في أي إدعاء دون موافقتنا الخطية.

د. سنكون مخلين، بناءً على رغبتنا، بتولي الدفاع نيابةً عنك في مواجهة أي دعوى، أو تعويض، أو أضرار، أو ضدّ الغير. وسوف يكون لنا الحرية الكاملة في التصرف لإجراء أي مفاوضات، أو إجراءات، أو تسوية أي دعوى، ويجب عليك أن تقدم لنا جميع المعلومات الضرورية والمساعدة التي قد نحتاجها.

هـ. في حال وفاتك، فستكون هناك حماية بموجب هذه التغطية لممتلكك/ممتلك القانوني شريطة أن يكون مثل هذا التمثيل خاضعاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

### ما لا تتم تغطيته

التعويض أو التكاليف القانونية الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

أ. المسؤولية التي تضطلع بها بموجب اتفاقية، إلا إذا كانت هذه المسؤولية قد ألحقت بغياب مثل تلك الاتفاقية.

ب. السعي وراء أي تجارة، عمل، مهنة أو وظيفة أو توريد السلع أو تقديم الخدمات.

ج. ملكية، حيازة أو استخدام المركبات، الطائرات أو المراكب.

د. انتقال أي مرض أو فيروس ينتقل بالدوى.

هـ. امتلاك أو شغل الأرض أو المباني (بخلاف الشغل فقط بإقامة مؤقتة لغرض قضاء عطلة).

و. الغرامات، الجزاءات والتعويضات التأديبية.

ز. الوباء و/أو الجائحة و/أو الامراض المعدية

### القسم ر - المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض

#### ما تتم تغطيته

إننا نتعهد بالقيام على حسابنا الخاص بإجراء الحل الودي أو الإجراءات القضائية بهدف الحصول على تعويض مالي للضرر المادي الذي عانيت منه نتيجة لحادث ينطوي على مسؤولية شخص لا يرتبط بك بأي حال وليس شخصاً مؤمناً عليه بموجب هذه الوثيقة.

#### كم سندفع ؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في خطتك المختاره.

#### شرط خاص

في جميع الحالات، يجب عليك الامتناع من تلقاء نفسك عن اتخاذ أي إجراءات قانونية دون التشاور المسبق معنا، وفي حالة الإخلال بهذا الشرط سوف نفقد استحقاق التغطية.

### القسم ز - كفالة مالية كسلفة (مستردة)

#### ما تتم تغطيته

إن هذا القسم يطبق فقط على خطة ترافل سمارت. سوف نقدم الكفالة المالية المطلوبة من قبل السلطات القضائية لضمان الإفراج المؤقت عن الشخص المؤمن عليه لمبلغ يصل إلى ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه وذلك بسبب ارتكابه مخالفة، أو انتهاك الأحكام القانونية والإدارية بشكل غير متعمد للبلد الذي يزوره. ويتم تقديم المبلغ اللازم باعتباره سلفه.

يتعين عليك أن ترد إلينا مبلغ الكفالة التي دفعناها باعتبارها سلفه واجبة السداد:

▪ وحالما يتم استرجاعها في حالة إلغاء الدعوى، أو التبرئة؛ أو

▪ في غضون ١٥ يوماً من قرار المحكمة الذي يصبح قابلاً للتنفيذ إذا انتهت العقوبة.

▪ وفي جميع الحالات، في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ الدفع.

### القسم س - إلغاء أو اختصار الرحلة

#### ما تتم تغطيته

إن هذا القسم يطبق فقط على خطة ترافل سمارت. سندفع لك ما يصل إلى ٥,٠٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه عن أي مبالغ غير قابلة للاسترداد، وتكاليف السفر والإقامة غير المستغلة وغيرها من الرسوم مسبقاً الدفع، والتي قد دفعتها، أو تعاقدت على دفعها إذا تم:

١. رحلتك الغيت بالكامل او تم تقليصها قبل إتمامها كنتيجة لأي من الحوادث التالية التي تحدث خلال مدة التأمين:

أ. الوفاة، أو الإصابة الجسدية، أو المرض لأي من ما يلي:

▪ أنت

▪ أي شخص أنت مسافر، أو رتبت للسفر معه

▪ أي شخص قد رتبت معه للإقامة بصورة مؤقتة

▪ أي قريب من الدرجة الأولى

ب. الضرر العرضي الذي يحلّ بمنزلك ويجعله غير صالح للسكن، أو استدعائك من قبل الشرطة للحضور لتعرض منزلك للسرقة خلال رحلتك، أو خلال ٧ أيام قبل الرحلة.

ج. اختطاف الشخص المؤمن عليه، أو أي شخص بيني الشخص المؤمن السفر معه، أو هو مسافر معه.

### الشروط الخاصة

أ. يجب عليك الحصول على شهادة طبية من طبيب ممارس، و موافقة مسبقة من أكسا (الخليج) للتأكيد على ضرورة العودة إلى الوطن قبل اختصار الرحلة لأسباب صحية.

ب. إذا أخفقت بالإخطار خلال فترة زمنية معقولة لوكيل السفر، منظمي الرحلات السياحية، أو مقدمي خدمة النقل/الإقامة بأنه من الضروري إلغاء الرحلة، فإن مسؤوليتنا سوف تطبق على رسوم الإلغاء التي تقتصر على عدم بروز إخفاق في هذا الصدد.

ج. إذا قمت بإلغاء رحلة بسبب إصابة جسمانية، أو حالة طبية فيتعين عليك تقديم شهادة طبية من طبيب ممارس تشير بوضوح إلى أنّ هذه

الإصابة تحول دون سفرك للضرورة ولسبب معقول.

#### ما لا تتم تغطيته

أ. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن إخفاك في تطبيق الشروط المتصلة بالصحة والمذكورة في الصفحة ٩.

ب. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشر، أو غير مباشر عن أنظمة ولوائح حكومية أو قانون، تأخير أو تعديل خط سير الرحلة، أو الفشل في توفير أي جزء من الرحلة (بما في ذلك الخطأ أو الإهمال، أو الفشل المالي أو الافتراضي) أو من قبل مزود أي خدمة تشكل جزءاً من الرحلة، وكذلك من وكلاء السفر، أو من خلال مشغلي الجولة السياحية الذين تم حجز الرحلة من خلالهم.

ج. الإخفاق في الحصول على جواز سفر، أو تأشيرة الدخول المطلوبة.

د. الملابس و الظروف المعروفة لديك قبل الحجز للرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء أو اختصار للرحلة.

هـ. رسوم مطار المغادرة، أو المبالغ غير القابلة للاسترداد التي تتجاوز ٢٥٠ دولار أمريكي لفقدان الرحلات القصيرة.

و. الإصابة الجسدية، أو المرض، إلا إذا أصدر طبيب ممارس شهادة طبية تفيد بأنّ هذه الحالة تمنع من السفر لأسباب ضرورية ومعقولة.

ز. الإصابة الجسدية، أو المرض الناجم عن الحمل للأم حيث من المتوقع أن تلد قبل، أو أثناء أو في غضون شهرين من الرحلة.

ح. الإلغاء بسبب تقييد حركة السفر كنتيجة مباشرة لإعلان منظمة الصحة العالمية لوباء و/أو جائحة أو أي إلغاء لمسار الرحلة من قبل الناقل أو الحكومة

ط. الإلغاء عندما لا يكون هناك تشخيص إيجابي ، و لكن عندما يطلب منك العزل لأي سبب كان.

### القسم ش - تأخر المغادرة

#### ما تتم تغطيته

إذا كان إقلاع وسيلة النقل العامة التي قد حجزت عليها الرحلة قد تأخرت بما لا يقل عن ٦ ساعات من الوقت المحدد للمغادرة ، فإننا سندفع:

١. ١٠٠ دولار أمريكي عن أول ٦ ساعات مكتملة من التأخير عن الوقت المحدد مسبقاً للمغادرة ، و ١٠٠ دولار أمريكي لكل ٦ ساعات مكتملة من التأخير بعد ذلك بحد أقصى مقداره ٥٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

٢. بحد أقصى ٥٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه لأي تكاليف سفر وإقامة وغيرها من الرسوم المدفوعة مسبقاً الغير

قابلة للاسترداد والغير مستخدمة، والتي كنت قد دفعتها، أو تعافدت على دفعها بعد انقضاء ٦ ساعة كحد أدنى في حال رغبتك بالغاء رحلتك.

#### شرط خاص

يمكنك المطالبة بالتعويض فقط بموجب البند ١ أو ٢ أعلاه، وليس كلاهما.

#### ما لا تتم تغطيته

ي. إخفاك في إتمام إجراءات السفر وفق جدول

الرحلة الذي جرى تزويدك به.

ك. إخفاك في تطبيق شروط العقد من وكيل السفر، منظمي الرحلات، أو مزود النقل.

ل. إضراب أو أعمال صناعية أو تأخير مراقبة الحركة الجوية الحالية أو علنا في الموعد ويتم هذا التأمين من قبلك.

م. السحب من الخدمة (مؤقتاً أو غير ذلك) لطائرة، أو سفينة بناء على توصية من هيئة الطيران المدني، أو هيئة ميناء، أو أي هيئة مماثلة في أي بلد.

ن. أي رحلة تقع خارج تعريف الرحلة الوارد في التعريفات.

### القسم ص - تأخر الأمتعة

#### ما تتم تغطيته

سندفع لك في حالات الطوارئ لاستبدال الملابس والأدوية ومستلزمات النظافة الشخصية إذا كانت الأمتعة مفقودة مؤقتاً أثناء العبور، أو خلال الرحلة إلى الخارج ولم يتم استرجاعها في غضون ٤ ساعات، شريطة الحصول من شركة الطيران على إيضاح خطي يؤكد تأخر الأمتعة، على أن يتم إرسال هذا التقرير إلينا.

#### كم سندفع ؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في خطتك المختارة.

إذا كان فقدان الأمتعة دائماً، فسوف يتم خصم المبلغ المدفوع بموجب هذا القسم من المطالبة بالتعويض النهائية التي تم دفعها بموجب أية أقسام أخرى من الوثيقة التي تغطي الأمتعة.

### القسم ض - الأمتعة والأموال الشخصية

#### ما تتم تغطيته

سندفع تعويضاً لأي سرقعة، أو تلف يصيب الأمتعة خلال مدة التأمين. وسيكون المبلغ المدفوع مساوياً للقيمة السوقية الحالية مع الأخذ بالاعتبار خصم الاستعمال، والاستهلاك (أو قد نقوم، بمحض اختيارنا، باستبدال، إعادة، أو إصلاح الأمتعة المتضررة).

كما أننا سندفع أيضاً قيمة الخسارة العرضية، وسرقعة المال، أو الأضرار الشخصية التي خلال مدة التأمين.

#### كم سندفع؟

سندفع الحد الأقصى وهو ٤٠٠ دولار أمريكي لكل فرد من المؤمنين لأي عنصر واحد أو زوج أو مجموعة من العناصر. ويجب أن لا تتجاوز المدفوعات الإجمالية التالي:

ترافل سمارت (دولار)	التغطيات
٥,٠٠٠	الأمتعة الشخصية (بخلاف الأشياء الثمينة والأموال الشخصية)
١,٥٠٠	الأشياء الثمينة
٤٠٠	الأموال الشخصية

ملاحظة: يُرجى ملاحظة أنه تطبق ٥٠٪ من الحدود أعلاه على الأشخاص المؤمن عليهم الذين تقل أعمارهم عن ١٦ سنة، باستثناء ما يتعلق بالأموال الشخصية حيث لا تسري أي تغطية للأشخاص المؤمن عليهم الذين تقل أعمارهم عن ١٢ سنة.

### مبلغ التحمل

يطبق على كل شخص مؤمن عليه عند المطالبة ٣٠ دولار أمريكي بموجب هذه التغطية.

### الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على الأمتعة والأموال، ويتعين عليك اتخاذ خطوات عملية لاستعادة الممتلكات المفقودة، أو المسروقة. إذا فقدت، أو سرق، أو أصيبت بأضرار أثناء وجودها في رعاية ناقل، أو شركة نقل، أو سلطة، أو فندق فيجب أن يرفع إليها كتابياً تفاصيل فقدان، أو السرقة، أو التلف، والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثة. وإذا فقدت الممتلكات، أو تعرضت للسرقة، أو التلف بينما كانت في رعاية إحدى شركات الطيران فيتعين عليك:

- الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات.
- تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الاحتفاظ بنسخة).
- الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.
- الاحتفاظ بإيصالات السلع المفقودة، أو المسروقة، أو النالفة وهذه سوف تساعدك لإثبات مطالبتك.

بالنسبة لجميع المطالبات المتعلقة بالخسارة و/ أو سرقة الأمتعة و/أو الأموال، يجب عليك إبلاغ الشرطة المحلية في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف ذلك والحصول على تقرير خطي يُفيد ذلك.



ما لا تتم تغطيته

أ. أقدان أو تلف الأمتعة الشخصية التي تركت دون مراقبة ما لم يتم تركها في حجرة الإقامة المقفلة و الخاص بك خلال الرحلة.

■ إيداعها في الصندوق المغلق أو منطقة الأمتعة المغطاة و المغلقة أو مقصورة القفل المقفلة لمركبة آلية

■ وبعد توفر دليل مادي على الدخول القسري أو الخلع.

ب. بالأشياء الثمينة و/أو المال المتروك(ة) دون رقابة في أي وقت من الأوقات) بما في ذلك تواجد الأشياء الثمينة و/أو المال داخل سيارة أو في حراسة و عهدة الناقل( ما لم يتم إيداعها في خزنة الفندق أو صندوق ودائع آمن أو في مكان إقامتك المقفل.

ج. فقدان، أو الأضرار الناجمة عن التأخير، أو المصادرة، أو الحجز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى.

د. فقدان أو سرقة الشيكات السياحية والتي لا يتم إبلاغ الفرع المحلي عن فقدها، أو الوكيل، أو سلطة إصدارها في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف فقدان أو السرقة، أو أي تعليمات الوكلاء المصدرين لهذه الشيكات لم يتم تنفيذها.

هـ. انخفاض القيمة، أو النقص الناجم عن خطأ، أو إغفال.

و. الأحجار الكريمة غير المثبتة، أو العدسات اللاصقة أو عدسات القرنية، وتركيبات السمع، والأسنان أو التجهيزات الطبية، والآلات الموسيقية، والصوكوك، والمخطوطات،

والأوراق المالية «الضمانات»، والسلع القابلة للتلف، والدراجات.

ز. تصدع، أو خدش، أو كسر، أو تلف الزجاج والأواني الصينية (بخلاف زجاج الساعات، والكاميرات، والمجاهر أو المناظير «التلسكوبات») والخزف، أو المواد الهشة الأخرى ما لم تكن ناجمة عن حريق، أو سرقة، أو وقوع حادث للسفينة، أو الطائرة، أو المركبة المستخدمة في النقل.

ح. كسر المعدات الرياضية، أو الأضرار التي لحقت بالملابس الرياضية وقت الاستخدام.

ط. السلع التجارية، والعينات، وأدوات التجارة وملحقات السيارات «الإكسسوارات» وغيرها من البنود المستخدمة فيما يتصل بوظيفتك أو مهنتك.

ي. البلى و التدهور، أو الإستهلاك، أو فقدان، أو التلف بسبب الظروف المناخية أو الجوية، أو بسبب العث، أو القوارض، أو بأي عملية تنظيف، أو إصلاح، أو ترميم، أو تعطل ميكانيكي أو كهربائي، أو التشويش.

## القسم ط - فقدان جواز السفر

### ما تتم تغطيته

سوف نعوضك عن تكلفة استخراج جواز سفر بدل ضائع، أو تعرّض للتلف أو التشويه عن غير قصد وبطريقه مفاجئه خلال مدة التأمين.

ونضمن تغطية معقولة للنفقات الإضافية للسفر والسكن و مصاريف الاتصالات، التي يتعيّن عليك دفعها للحصول على جواز سفر مؤقت، وكذلك مصاريف استبدال جواز السفر المؤقت، وتكلفة إعادة ختم التأشيرات.

## كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في خطتك المختاره.

## مبلغ التحمل

بناءً على التغطية فإن مبلغ التحمل يبلغ ٣٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

## الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على جواز سفرك، ويتعيّن عليك اتخاذ جميع الخطوات العملية لاستعادته إذا فقد، أو سُرق. فإذا فقد أو سرق أثناء وجوده في عهدة ناقل، أو شركة نقل، أو جهة مخزّلة، أو فندق فيجب أن يرفع إليها تقريراً كتابياً بتفاصيل فقدان، أو السرقة، أو التلف، والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثه.

وإذا فقد، أو تعرض للسرقة بينما هو في عهدة إحدى شركات الطيران فيتعيّن عليك:

أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات.

ب. تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الاحتفاظ بنسخة).

ج. الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

## ما لا تتم تغطيته

أ. ترك الجواز من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة أو في عهدة ناقل) ما لم يودع في خزنة الودائع في فندق آمن، أو تركه في سكنك المقفل.

ب. فقدان أو سرقة الجواز الذي لا يتم إبلاغ الشرطة بشأنه، أو السفارة المحلية، أو القنصلية، أو السلطات المعنية بإصداره في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف فقدان، أو السرقة.

ج. فقدان، أو الضرر الناجم عن التأخير، أو المصادرة، أو الإعتقال من قبل الجمارك أو سلطة أخرى.

د. الغرامات والعقوبات والتعويضات الجزائية.

هـ. تكلفة تجديد جواز سفر.

## القسم ظ - منافع الحوادث الشخصية

### ما تتم تغطيته

سندفع واحدة من المنافع المبينة أدناه، خلال المدة التي يغطيها التأمين، في حالة استمرارية الإصابة الجسدية التي تنشأ بمحض الصدفة، وبمعزل عن أي سبب آخر، وقد ينجم عنها في غضون سنة واحدة:

- الموت
- فقدان طرف
- فقدان البصر
- العجز الكلي الدائم

## كم سندفع؟

يبلغ المبلغ الذي سندفعه بموجب خطة سمارت وفاميلي ٢٧,٥٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

وسوف تكون منفعة الوفاة للأشخاص المؤمن عليهم دون سن ١٦ سنة ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

## ٨. استثناءات عامة

### تطبق على كافة أقسام الوثيقة

سوف لن ندفع مطالبات التعويض الناجمة مباشرة أو غير مباشرة من:

أ. الحرب والغزو والاعتداءات الأجنبية والاضطرابات والعمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) والحرب الأهلية والتمرد والثورة والتمرد العسكري، أو الانقلاب، أو الشعب، أو الاضطرابات المدنية.

ب. أي فعل إرهابي لغرض هذا الاستثناء فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل ولا يقتصر على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سوءاً كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

ج. الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أي مخلفات نووية ناتجة من احتراق الوقود النووي، والمواد المشعة والسامة والمتفجرة، أو غيرها من الخواص النووية، أو أي عنصر نووي يمثل هذا التركيب.

د. فقدان، أو تدمير، أو إتلاف سببه المباشر موجات الضغط الجوي الذي تسببه الطائرات وغيرها من وسائل النقل الجوي التي تطير بسرعة الصوت، أو بسرعة تفوق سرعة الصوت.

هـ. الخسائر الناجمة بصورة مباشر، أو غير مباشر من فقدان، أو تغيير، أو ضرر أو

انخفاض الأداء، أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر، الأجهزة، البرمجيات، مستودع البيانات والمعلومات، رقاقة مايكرو إلكترونية، الدوائر المتكاملة أو جهاز مماثل في معدات الحاسوب، والتي تتجم عن كيد أو إهمال (إلكتروني أو غير ذلك) من برنامج الكمبيوتر التي تحتوي على شفرة كيدية خبيثة أو أي شيء يفسد، يحتوي ولكن لا يقتصر على فيروس كمبيوتر، و «وورم»، «القتلة المنطقية»، أو «حصان طروادة»، والتي يمكن تحديدها كسبب للخسائر.

و. ممارستك للمغامرات الرياضية (الرياضة الشتوية و/أو الرياضات المائية و/أو الرحلات البرية و/أو الرحلات البرية (مالم يكن هذا التمديد قد تم شراؤه وتمت الإشارة إليه في الجدول على وجه التحديد على أنه مشمول بالتغطية، ولكن في أي حال باستثناء الممارسة الاحترافية لهذه الأنشطة في المنافسات).

ز. الأنشطة التالية: مزقة بوب/سكلتوز، أو بوبينج، أو أف - بايست سكينج، أو فري ستايل سكينج، أو هيلي سكينج، أو لوج، أو سكي أكروبات، أو التزلج الطائر، أو القفز بالمزلة، أو تزلج متسلي الجبال، أو التزلج على نهر جليدي، الزحافات الثلجية أو سنوكات سكينج، التزلج رغم تحذير محلي موثوق، أو نصيحة.

ح. ارتباطك، أو ممارستك لأي عمل يدوي على صلة بمهنة، أو عمل، أو تجارة، واستخدام وسيلة نقل بمحرك مزودة بعجلتين، أو ثلاثة عجلات ما لم تكن حاصلًا على رخصة قيادة كاملة تسمح لك باستخدام مثل هذه المركبات في تلك البلدان التي كنت تزورها/تسافر

### الشروط الخاصة

١. لا تنطبق التغطية بهذه القسم إلا إذا تم اختيار تمديد الإرهاب، وتمت الإشارة إليه في الجدول المرفق بوثيقة التأمين الخاصة بك.

٢. لن نكون مسؤولين عن أي نتيجة في أي عمل من أعمال الإرهاب التي تنطوي على تهديد بإطلاق، أو إطلاق أمراض جرثومية، أو كيميائية أو غيرها من نشر العدوي والملوثات البيولوجية، أو التهديد باستخدام أي وسيلة نووية، أو مواد مشعة.

٣. ومن ناحية أخرى يجب أن تكون هناك مطالبة صحيحة بالتعويض بموجب الشروط والأحكام التي تنطبق على القسم أو الأقسام ذات الصلة.

٤. إن أقصى قدر من المسؤولية في إطار هذه الوثيقة يجب ألا يتجاوز في مجموعه ١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي عن أي شخص مؤمن عليه خلال مدة التأمين.

٥. لا تمتد التغطية في هذا القسم لتشمل القسم ط (المسؤولية الشخصية).

### الشروط الخاصة

أ. سوف يتم دفع الاستحقاق عن منفعة واحدة فقط. ب. ربما يقوم مستشارونا الطبيون بالكشف عليك طالما يرون ذلك ضرورياً في حال المطالبة بالتعويض.

#### ما لا تتم تغطيته

أي إصابة جسدية ناتجة مباشرة، أو غير مباشرة عن طريق:

#### أ. الحمل.

ب. أي مطالبة ناجمة عن إخفاك في الخضوع للشروط الهامة المتعلقة بالصحة والمذكورة في الصفحة ٨.

### القسم ع - المطالبات الناجمة عن الارهاب (اختياري)

#### ما تتم تغطيته

باستثناء القسم ط (المسؤولية الشخصية)، فإن التغطية التي تقدمها هذه الوثيقة تمتد لتشمل الإصابة، أو فقدان، أو الضرر الواقع على الشخص المؤمن عليه بوصفه ضحية لفعل إرهابي.

#### كم سندفع؟

المبلغ الذي سيتم دفعه بموجب خطة ترافل سمارت هو الحد الأقصى المطبق في القسم الذي بموجبه تتم المطالبة بالتعويض، لكن لا يتعدى سقفه التعويضي ١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

#### مبلغ التحمل

يكون مبلغ التحمل طبقاً للقسم الذي تتم المطالبة بالتعويض بموجبه.

## ٩. الشروط العامة

يجب أن تقدم أنت، أو ممثلوك القانونيون وعلى نفقتك الخاصة جميع المعلومات، والأدلة والتفاصيل الأخرى للتأمينات (إن وجدت) والشهادات الطبية وفق ما هو مطلوب من جانبنا. ونحتفظ بحقنا في أن نطلب منك الخضوع لفحص طبي مستقل على حسابنا. كما أننا قد نطلب إجراء فحص بعد الوفاة على نفقتنا الخاصة.

يتعين عليك الاحتفاظ بأي ممتلكات قد تضررت، وإرسالها إلينا إذا طلب منك ذلك على نفقتك الخاصة. وإذا قمنا بدفع مطالبة بالتعويض عن القيمة الكاملة للممتلكات التي تم استردادها، أو إنقاذها فإنها سوف تصبح ملكاً لنا. وقد نرفض أن نسد لك أي مصاريف لم تتمكن من تقديم إيصالات أو فواتير بشأنها.

### التأمين المزدوج

إذا كان هناك تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر، أو المصاريف، أو المسؤولية لأي حادث يؤدي إلى مطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، فإننا لن ندفع أكثر من نصيبنا النسبي.

### الاحتياطات المعقولة

يجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الحوادث، والإصابات، والخسائر أو الأضرار في جميع الأوقات والتصرف كما لو كنت غير مؤمن عليك.

### الحلول

يحق لنا أن نتولى التصرف، و الدفاع و تسوية أي إجراء قانوني باسمك. و يجوز لنا أيضاً أن نتخذ الإجراءات على نفقتنا ولمصلحتنا، ولكن باسمك، لاسترداد أي مبلغ قمنا بدفعه بموجب هذه الوثيقة لأي شخص آخر.

يتعين عليك الخضوع للشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة بموجب وثيقتك. وفي حال عدم التزامك بها، فإنه يحق لنا إلغاء الوثيقة متى ما رأينا ذلك ضرورياً، أو رفض التعامل مع مطالبتك، أو إنقاص مبلغ أي مطالبة بالتعويض.

### واجب الإفصاح

يجب أن تفصح لنا عن كافة الحقائق الجوهرية والمادية. وقد يؤثر إخفاك في القيام بذلك على حقوقك في إطار هذا التأمين. فإذا كان لديك أدنى شك بما يعد جوهرياً يجب عليك أن نعلمنا بذلك.

### الالتزام

يجب عليك أن تتقيد بجميع الشروط، والنصوص، والأحكام، وسائر الشروط الملحقه بهذا التأمين. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى رفض المطالبة بالتعويض، أو تخفيض مبلغ المطالبة بالتعويض.

### المطالبات

يتعين عليك أن تخطرنا بما يتعلّق فيما يلي:

أ. بالنسبة للأقسام: أ، ب، ت، ث، ج، ح، خ، د، ذ، ر، ز يطبق الإجراء (أ) على صفحة ٩.

ب. بالنسبة لبقية الأقسام الأخرى: يطبق الإجراء (ب) على صفحة ١١ في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من تاريخ نهاية الرحلة.

يتعين عليك أيضاً إبلاغنا فيما إذا كنت على علم بأي مستند، أو استدعاء، أو محاكمة وشيكة. ويجب إرسال كل ما يتعلّق بأي ادعاء إلينا دون تأخير، ويتعين عليك، أو على أي شخص يتصرف نيابة عنك ألا يفوض، أو يقبل أيّ اتصال من أيّ مطالبة بالتعويض دون موافقتنا الخطية.

ل. عمل غير قانوني تقوم به، أو أي دعوى جنائية ضدك.

م. الإصابة الجسدية، الوعكة الصحية، المرض، الموت، فقد أحد الأطراف، الإعاقة، المصاريف أو أي مسؤولية أخرى تعزى إلى فيروس نقص المناعة و/أو أي من الأمراض المتصلة بفيروس نقص المناعة.

ن. الخسارة التبعية من أي نوع كان.

س. رحلة لم تحجز للعودة منها في غضون مدة التأمين.

ع. الحوادث التي قد تنشأ عنها مطالبة بالتعويض لم يتم إخطارنا بها كتابة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ نهاية الرحلة.

ف. الواجبات في العمليات العسكرية بصفتك عضواً في القوات المسلحة.

ص. المعاناة من الإجهاد، والقلق، والاكتئاب، أو أي اضطراب نفسي أو عصبي.

ق. أي رسوم أو تكاليف (غير طبية) تتكبدها إذا كان يتعين عليك تمديد رحلتك.

ر. أية مطالبة تنشأ من أي سبب غير مذكور تحت بند "ما تتم تغطيته"

ش. الظروف المعلومة و المعروفة مسبقاً لك قبل حجز رحلتك أو شراء وثيقة التأمين و التي من المتوقع ان تؤدي الى مطالبة.

عبرها، أو سباقات السيارات/الراليات، أو الترفيه المهني، أو الرياضات الاحترافية، أو السباقات.

ط. ارتباطك، أو ممارستك لـ: القفز القاعدي، أو القفز الجوي «بونجي جمبنغ»، البعثات الاستكشافية، أو التزلج على الماء، أو تسلق الجبال الذي يتطلب استخدام أداة توجيه حركة أو حبال، أو الغوص تحت الماء لمشاهدة أسماك القرش، أو أنشطة تحت الماء.

ي. ارتباطك، أو ممارستك لـ: الملاكمة، التجول في الوديان الضيقة، الكهوف، سباق الدراجات، المبارزة، التحليق في طائرة غير مرخص لها أو كمتعم، مباريات كرة القدم، الجمباز، القفز المظلي، ركوب الخيل في السباقات، المناطيد التي ترتفع بالهواء الساخن، الصيد، هوكي الجليد، الكاراتيه، التجديف، فنون الدفاع عن النفس، الطيران الشراعي بمحرك، الهبوط بالمظلات «الباراشوت» أو التحليق بالمظلات «برغلايدينغ»، التحليق بالمظلات برّاً وبحراً أو بالقفز من المرتفعات، رياضة البولو، استكشاف الكهوف، الرجبي، الغوص الجوي، الطفو الجوي، التجديف في مجاري الأنهار الهانجة، التجديف في القوارب الصغيرة، أو المصارعة.

ك. أن تصيب نفسك بأذى أو مرض متعمد، الأمراض المنقولة جنسياً، إساءة استعمال المحاليل الكيميائية، إدمان الكحول، تعاطي العقارات المخدرة (عدا الأدوية التي يتم تناولها بناءً على وصفة طبية، ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات)، أو تعريض النفس لخطر لا داع له (ما عدا محاولة إنقاذ حياة الإنسان).

يجب على مقدم المطالبة بموجب هذه الوثيقة، وعلى حساب الشركة، القيام والموافقة على قيام والسماح بالقيام بجميع التصرفات والأشياء التي قد تكون ضرورية أو مطلوبة بشكل معقول من قبل الشركة بغرض الحصول على تعويض من الأطراف أخرى وذلك عند دفع أية مطالبة بموجب هذه الوثيقة، وذلك سواء كانت هذه التصرفات أو الأمور ضرورية أو قد تصبح ضرورية أو مطلوبة قبل أو بعد تعويضه من قبل شركة أكسا.

### التحكيم

إذا نشأ أي خلاف بشأن هذه الوثيقة، على شركة أكسا أن تقوم فوراً بإخطار المؤمن له كتابياً بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكم فرد يعين كتابياً بواسطة الطرفين المتنازعين، وإذا لم يتفق الطرفان على المحكم، يحال النزاع إلى التحكيم بواسطة ثلاثة محكمين يختار كل منهما محكماً يعينه كتابياً وذلك خلال شهر ميلادي من تاريخ مطالبة أحدهما للآخر كتابياً بتعيين محكم، ويختار المحكمان محكماً مرجحاً لرئاسة جلسات التحكيم، على أن يعتبر صدور قرار التحكيم شرطاً مسبقاً لاتخاذ أية إجراءات قانونية ضد الشركة، وإذا قامت شركة أكسا بنفي مسؤوليتها عن أية مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تعرض تلك المطالبة للتحكيم وفقاً لشروط هذه الوثيقة خلال أربعة وعشرين شهراً من تاريخ رفض المطالبة، يعتبر المؤمن متنازلاً عنها من كافة الوجوه، ولا يحق له بعد ذلك الرجوع في شأنها على الشركة.

### الإحتيال

يتعين عليك ألا تتصرف بطريقة احتيالية. وإذا كنت أنت، أو أي شخص يتصرف نيابة عنك

- المطالبة بالتعويض بموجب الوثيقة وأنت على علم بأنها خاطئة، أو مبالغ فيها عن طريق الغش بأي وجه من الوجوه، أو
- تقديم إفادة تدعم مطالبة بالتعويض وأنت على علم بأنها خاطئة بأي وجه من الوجوه، أو
- تقديم مستند لدعم مطالبة بالتعويض، وأنت على علم بأن المستند زائف، أو مزور بأي وجه من الوجوه، أو

- المطالبة بتعويض عن أي إصابات جسدية، مرضية، أو خسائر أو أضرار تسببت أنت بها لنفسك عامداً متعمداً، أو حدثت بالتواطؤ معك

### عندئذ

- لن يتم تعويض المطالبة
- لن تتم دفع أي مطالبة أخرى بالتعويض يتم أو سيتم التقدم بها بموجب هذه الوثيقة
- يجوز لنا، بمحض اختيارنا، إعلان فسخ العقد
- يحق لنا استرجاع مبلغ أي مطالبة بالتعويض تم دفعه لك بالفعل بموجب هذه الوثيقة
- لن نعيد أي قسط تم دفعه
- قد نتقدم ببلاغ إلى الشرطة عن تلك الملبسات

### شروط إلغاء التأمين

يمكنك إلغاء بوليصيه التأمين في غضون ٧ أيام من تاريخ إصدارها شرط عدم بدأ صلاحية فترة التأمين، وذلك من خلال إعطائنا إخطار كتابي بما في ذلك تأكيداً في عدم وجود أي مطالبات أو خسائر أو معرفة أو الإبلاغ عنها أو أي حادث قد تؤدي إلى أي مطالبة بموجب هذه البوليصة، وفي هذه الحالة، سيكون لك الحق في استرداد قسط التأمين ويخضع

لرسوم إدارية كما موضح أدناه.

يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة في أي وقت بواسطة بإخطار كتابي مسجل نرسله لك في آخر عنوان معروف لدينا عن طريق البريد بحسب ٧ أيام كإشعار، وفي هذه الحالة سوف يكون لك الحق في استرداد مبلغ نسبي من قسط التأمين للفترة الغير المؤمنه عليها.

هذه البوليصة لا تضمن لك الحصول على أي تأشيرة إلى أي بلد حتى على الرغم من أنها تفي وتتجاوز متطلبات ذلك.

لا يمكن إلغاء هذه البوليصة لهذا الغرض إلا إذا لم يتم بدأ فتره صلاحية التأمين حتى الآن تأمين السفر السنوي والسفر الشنغن يمكن إلغاؤها، وسوف يتم احتساب ذلك على أساس جدول الاسترداد المتفق عليها.

نحن نحفظ بالحق في طلب وعرض جوازات السفر الأصلية ووثائق السفر للتحقق من أي تأشيرة تم شراؤها أو أي رحلات سفر تم خلال فتره التأمين.

الرسوم الإدارية: ٥ ريال عماني لكل بوليصة تأمين.

في حالة وجود أي فرق بين اللغة الإنجليزية والنص العربي، فسوف يسود النص العربي.



## ١. إجراءات الشكاوي

نحن نلتزم بتقديم خدمة ممتازة و مستوى عالي من الرعاية لعملائنا. ونحن نعلم بأن قد تحدث بعض الأخطاء أحياناً، و عندما يحدث ذلك، نحن نرغب بأن نعلم بذلك.

### نحن نودك

- سوف نقوم بتسجيل شكوته فوراً
- سوف نقوم بالتحقيق فوراً
- سوف نعلمك بأي مستجدات
- سوف نقوم بكل ما هو ممكن لإيجاد حل لشكوته.
- سوف نتعلم من أخطائنا.

و. سوف نستخدم المعلومات الموجودة في الشكوى لتطوير خدماتنا باستمرار.

قد تكون المكالمات الهاتفية مسجلة لأغراض التدريب و المراقبة.

إذا كان الأمر متعلق بوثيقتك أو مطالبتك أو أي أمر آخر، يرجى الإتصال بمستشار التأمين التابع لك أو، إذا لم يتم تعيين أي مستشار من قبلك، يرجى الإتصال بنا مباشرة.

### لمساعدتنا على خدمتك، نطلب منك:

- ارفاق الوثائق التي تدعم الشكوى، إذا كانت ضرورية.
- طرح الأسئلة التي تود منا الاجابة عليها و
- أن تخبرنا ما هو الرد المعقول لحل مشكلتك .

كما يتوفر الدعم و المساعدة في عملية تقديم

الشكاوى و/أو تفسير اجراءات الشكاوى. ان سياسة ادارة الشكاوى لدينا و اجراءات ادارة الشكاوى الداخلية تتضمن أحكاماً منصفة و التي تعكس ما هو عادل و معقول في ظروف الشكوى.

كما نؤكد لكم بأننا سنتعامل مع جميع المسائل بشكل جدي و بسرية تامة.

### يمكنك تقديم شكوته بأي من الطرق التالية:

١. زيارة موقعنا على الانترنت

www.axa-gulf.com

واختيار «عمان» و اختيار «الشكاوى» تحت «أكسا و أنت» (في أسفل الصفحة) و سجل شكوته. سوف تستلم رساله تلقائية يذكر فيها رقم المرجع الذي سيذكر في جميع المراسلات المستقبلية .

وفي حالة لم يكن لديك بريد إلكتروني أو لم يمكنك استخدام الأنترنت:

٢. ارسال رسالة الى ادارة شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (مقفلة)، ص.ب. ١٢٧٦، روي، عمان، أو

٣. ارسال فاكس الى ٩٦٨٢٤٤٠١٢٠، +، أو

٤. الاتصال بنا على هاتف ٨٠٠٧٠٢٩٢ و أطلب من موظفي خدمة العملاء تسجيل شكواك، أو

٥. الذهاب لمكتبنا و الطلب من موظفي خدمة العملاء تسجيل شكواك.

و في هذه الحالات، و بالنيابة عنك، سيتم تسجيل الشكوى من قبل موظفينا وسيتم تقديم رقم مرجع لك، الذي يجب كتابته في جميع

المراسلات المستقبلية.

سيتم بذل كافة الجهود للرد عليك خلال ٧ أيام عمل، و إذا تأخر الرد النهائي عن ١٥ يوم عمل أو إذا احتجنا المزيد من الوقت للتحقيق، سوف نبلغكم بالوقت الذي سنقوم فيه بالإتصال بك مره أخرى بما يتعلق بشكوته.

اذالم تكن راضٍ عن الرد النهائي، أو غير راض عن التأخير في الرد (التأخير بما يزيد ١٥ يوم)، يمكنك الرجوع لهيئة التأمين.

يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل الشكوى مع ذكر رقم المرجع لأكسا إلى هيئة التأمين:

قسم التوعية و خدمة المستهلك

ص.ب. ٣٣٥٩ روي، الرمز البريدي ١١٢ سلطنة عمان

فاكس: ٩٦٨٢٤٨٢٣٣١٣ +

البريد الإلكتروني :

info@cma.gov.om



٨٠٠٧٠٢٩٢

[axa.om](http://axa.om)

OMRPL14AR11711IPRI11111272019JN

شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب.(م)  
فرع أجنبي لشركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب.(م)، مدرجة في مملكة البحرين و مسجلة  
في وزارة الصناعة والتجارة لسلطنة عمان بموجب سجل تجاري رقم ١١١٢٢٤٤  
وتحمل سجل تأمين رقم ٦ صادر من قبل هيئة السوق المالية .