



هل تغطي أكسا حالات الطوارئ الطبية الناتجة عن الإصابة بفيروس كوفيد 19؟

تتم الآن تغطية حالات الطوارئ الطبية بسبب الأمراض المعدية (الوباء / الجائحة بما في ذلك كوفيد 19) لكل من الرحلات الداخلية والخارجية .

في حالة المرض الناتج عن الإصابة بمرض معدٍ (وباء / جائحة) في أي بلد باستثناء البلد الذي نشأت فيه الرحلة ، فسوف ندفع المصاريف الطبية الطارئة.

الاستثناءات الرئيسية:

- أي اختبار أو فحص طبي إلزامي مطلوب من قبل شركات الطيران أو الهيئات الحكومية أو سلطات المطار.
- إذا كنت قد سافرت ضد لائحة حكومية أو نصيحة طبية.
- أي رسوم غير طبية يتم تكبدها في حالة وجوب تمديد رحلتك.

راجع الشروط والأحكام للحصول على القائمة الكاملة للاستثناءات المتعلقة بالمصروفات الطبية.

ما هو حد منفعة المصاريف الطبية الطارئة؟

يتم تعيين حدود هذه المنفعة في جدول وثيقتك بناءً على الخطة التي اخترتها.

هل تغطي أكسا رسوم إلغاء الرحلة أو تقليصها (اختصارها)؟

يتم دفع المبالغ المستحقة ومبالغ السداد بسبب الإلغاء أو التقليص على أساس جدول المنافع الذي يحدد الحدود والمنافع التي تغطيها وثيقة كل شخص مؤمن عليه. ستتم تغطيتك لأي تكاليف سفر وإقامة غير مستخدمة وغير قابلة للاسترداد وأي رسوم أخرى مدفوعة مسبقًا ، والتي دفعتها أو تم التعاقد على دفعها ، إذا تم إلغاء الرحلة أو تقليصها تمامًا قبل الانتهاء نتيجة لأي من الأحداث التالية التي تحدث خلال فترة التأمين:

1. الوفاة أو الإصابة الجسدية أو المرض :

(أ) لك أنت.

(ب) أي شخص تسافر معه أو رتبت للسفر معه.

(ت) أي شخص تربطك به علاقة قرابة.

2. الأضرار العرضية التي لحقت بمنزلك مما جعله غير صالح للسكن أو في حال تطلب الشرطة وجودك في منزلك بسبب تعرّضه للسرقه أثناء رحلتك أو الأيام السبعة (7) السابقة.

3. اختطاف الشخص المؤمن عليه (أنت) أو أي شخص تنوي السفر معه أو تسافر معه.

الاستثناءات الرئيسية:

- الإلغاء بسبب قيود السفر كنتيجة مباشرة لإعلان منظمة الصحة العالمية عن جائحة / وباء أو أي إلغاء لمسار الرحلة من قبل شركة النقل أو أي حكومة.



- الإلغاء حيث لم يكن لدى الشخص المؤمن عليه (أنت) تشخيص إيجابي ولكن طُلب منه عزل نفسه لأي سبب.
- الظروف المعروفة لك قبل حجز الرحلة أو شراء وثيقة التأمين والتي كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى القيام بأي مطالبة.

راجع الشروط والأحكام للحصول على القائمة الكاملة للاستثناءات المتعلقة بالإلغاء والتقليص.

هل يغطي تأمين السفر اختبارات كوفيد 19 الإلزامية؟

لا يتم تغطية أي اختبار أو فحص طبي إلزامي مطلوب من قبل شركات الطيران أو الهيئات الحكومية أو سلطات المطار.