

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يرجى اتباع الخطوات التالية:



إذا كان لديك مشكلة تتطلب
التصعيد، يمكنك تقديم شكوى رسمية
على أي من القنوات المتاحة



تقديم شكوى
بأي من الوسائل
التالية



عن طريق مراسلتنا
أو من خلال زيارة
أحد أفرعنا

المراسلات الكتابية

أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)
ص.ب. ١٢٧٦، رمز بريدي ١١٢،
روي، سلطنة عُمان - أفرعنا في
مسقط، صلالة أو صحار.

[حدد موقع أحد أفرعنا](#)



هاتف

[٨٠٠٧٠٢٩٢](tel:80070292)



عبر الإنترنت

[تقديم الشكوى](#)



سنعلمك باستلام شكواك خلال يوم عمل
واحد و من ثم سنزودك بالرقم المرجعي
للشكوى



سنتحقق من الأمر



سنقوم بإطلاعك على نتيجة شكواك
خلال أسبوع واحد



غير راض عن
الرد أو التأخير



إغلاق الشكوى

إذا لم تكن راض عن ردنا أو
أي تأخير من طرفنا، يمكنك
الرجوع للجهة المعنية